

# 2020年危中有机,职场人跨界求变



2020年初,疫情影响之下,人才流动出现阻滞局面,但人才流动与迁徙的大势仍在。职场人的离与去,背后是产业变迁与机遇变化。多中心人才格局深化,城市群内流动加速,行业与岗位间的跨界求变、破圈求生,仍将成为2020年职场人的机遇所在。

## 人才净流入杭州领先 北京“掐尖式”吸引人才最明显

2019年,中国GDP排名前十的城市分别是上海、北京、深圳、广州、重庆、苏州、武汉、成都、杭州和天津,但GDP排名并非就是人才吸引力排名。脉脉平台大数据显示,杭州替代广州,与深圳、上海、北京共同站稳人才流入第一阵营,广州与成都组成第二阵营,其他诸如西安、长沙、郑州、武汉等等新一线城市共同组成第三阵营。人才向一线大都市流入的趋势仍然明显,比较流入数量可见,排名前十的城市中,处于第三阵营的城市,人口流入量显著低于第一、二阵营。

北京优势仍然明显,分析北京、上海、广州及深圳四个一线城市的人才流出目的地前三名可见,北京“掐尖式”吸引人才最为明显,上海、深圳、广州的人才流出目的地中,北京均占有席之地。

## 35岁以上离职者去哪儿? 上海职场人平均年龄最高

“35岁以上职场人都去哪儿了”是2019年职场人讨论的一个热点。35岁以后去哪里发展?脉脉大数据给出答案:有人选择继续奋斗,有人

选择回归生活。35岁离职人的主要城市选择,依然是“奋斗城市”北上广深。不过,步入而立之年的职场人,更喜欢生活气氛浓厚的成都。

城市中职场人的年龄,也反映着城市人才的活力和未来的发展潜力。北方城市职场人的平均年龄整体偏高,整体上不难发现,年轻的职场人在城市选择上,更倾向于珠三角地区和南方城市。

一线城市中,广州、深圳相比北京更受年轻人欢迎,而上海职场人的平均年龄在一线城市中最高,甚至高于很多新一线城市。

## 互联网业需求逆势抬头 房地产业就业压力最大

脉脉大数据显示,2019年包括互联网、金融、文化传媒在内的多个行业人才出现流出。今年以来,受疫情影响,不同行业的招聘需求开始出现分化趋势。

IT互联网行业的招聘需求在2020年1月降到谷底,不过,在疫情造成全面影响的2月份,IT互联网业出现招聘需求的小幅抬头。疫情几乎给所有行业都带来了冲击,但也激活了一些在线业务模式的发展空间,在线教育、医疗以及办公协作工具等领域需求看涨,危中有机。

## 疫情冲击下旅游业面临“大考”

# 储备人才方能谋求长远发展

刚刚过去的清明假期是新冠肺炎疫情发生后的首个“小长假”,安徽黄山、云南昆明、贵州遵义等地著名景区迎来回暖迹象。但从全国层面来看,旅游业中多种业态仍然处于“停摆”状态。

近日,记者走访了多家旅游相关企业及多位从业者。他们坦言,疫情影响超出了业内的最初预期,“2019年中国旅游业总收入为6.5万亿元,平均一天178亿元。停滞一天,就是这样的损失。”中国旅游协会休闲度假分会会长魏小安说。

1月23日,武汉关闭离汉通道。1月24日,文化旅游部门发出紧急通知,要求全国旅行社及在线旅游企业,暂停经营团队旅游及“机票+酒店”等旅游产品。这意味着预计4.5亿人次的游客出行被叫停,5139亿元的预测收入“化为泡影”,旅游业全链条“急冻”,迅速进入“冰封期”。

与此同时,关联的酒店业也濒临“绝境”:不仅面临现金流的收缩,还承受着巨大的资金压

力,包括房租成本、企业间的应收账款风险以及人力成本。

比旅游业各细分“赛道”共同陷入停滞还要残酷的是,随着疫情在全球蔓延,遍及全球旅游行业的失业风险正在暴露。

美国旅游行业协会预测,由于疫情蔓延,美国有460万个旅游相关从业人员将失去工作,这一数字超过美国1580万名旅游从业者的1/4。业内预计,美国旅游相关从业者的失业,可能在未来几个月内将美国整体失业率拉高6.3%。

在国内,尽管部分旅游企业宣称不裁员,然而上千万的从业者不可避免地暂时处于“没活干”的状态。

中国旅游研究院测算,受疫情影响,2020年一季度及全年,国内旅游人次将分别下降56%和15.5%,国内旅游收入分别下降69%和20.6%;预计全年同比减少旅游人次9.32亿,减收达1.18万亿元。

同样不容忽视的还有旅游行业人才队伍。

# 16个新职业,你都知道吗?

**本报讯** 人社部与市场监管总局、国家统计局日前联合发布智能制造工程技术人员等16个新职业。这16个职业都有哪些呢?

## 智能制造工程技术人员

从事智能制造相关技术的研究、开发,对智能制造装备、生产线进行设计、安装、调试、管控和应用的工程技术人员。

## 工业互联网工程技术人员

围绕工业互联网网络、平台、安全三大体系,在网络互联、标识解析、平台建设、数据服务、应用开发、安全防护等领域,从事规划设计、技术研发、测试验证、工程实施、运营管理和运维服务等工作的工程技术人员。

## 虚拟现实工程技术人员

使用虚拟现实引擎及相关工具,进行虚拟现实产品的策划、设计、编码、测试、维护和服务的工程技术人员。

## 连锁经营管理员

运用连锁经营管理工具及相关技术,进行业态定位、品类管理、营销企划、顾客服务、视觉营销等工作,负责门店运营业务管理的人员。

## 供应链管理师

运用供应链管理的方法、工具和技术,从事产品设计、采购、生产、销售、服务等全过程的协同,以控制整个供应链系统的成本并提高准确性、安全性和客户服务水平的人员。

## 网约配送员

通过移动互联网平台等,从事接收、验视客户订单,根据订单需求,按照平台智能规划路线,在一定时间内将订单物品递送至指定地点的服务人员。

## 人工智能训练师

使用智能训练软件,在人工智能产品实际使用过程中进行数据库管理、算法参数设置、人机交互设计、性能测试跟踪及其他辅助作业的人员。

## 电气电子产品环保检测员

从事电气电子产品的整机、元器件、材料等环保检验、检测、监测、分析及数据处理,并利用检测结果改进产品环保设计、生产工艺、供应链环保溯源管理,以及环保检测新方法开发的技术及管理服务人员。

## 全媒体运营师

综合利用各种媒介技术和渠道,采用数据分析、创意策划等方式,从事对信息进行加工、匹配、分发、传播、反馈等工作的人员。

## 健康照护师

运用基本医学护理知识与技能,在家庭、医院、社区等场所,为照护对象提供健康照护及生活照料的人员。

## 呼吸治疗师

使用呼吸机、肺功能仪、多导睡眠图仪、雾化装置等呼吸治疗设备,从事心肺和相关脏器

受调控政策及市场需求等多方因素影响,房地产行业在2019年风波不断,就业竞争度也位居各行业第一位。在疫情影响下,地产行业预计将继续承压。

汽车行业同样正在经历变革,2019年新能源补贴退坡,国六排放标准实施,造车新势力状况频发,行业面临新一轮的淘汰和洗牌,这也使得该行业人才面临较高就业竞争压力。

通信电子行业一直处于低就业竞争度情况。许多通信电子类专业毕业生,更加青睐于互联网金融等收入更为丰厚的行业,一些硬件公司苦于招不到高质量核心研发人才。上海市集成电路行业协会秘书长徐伟曾对媒体表示,我国集成电路专业毕业生约20万人左右,但是只有不足3万人进入集成电路行业。

## 跨界跳槽成新路径 自由职业或创业占比显著

跨圈流动、跨行转型,成为触碰到职业天花板的各行各业人才获得新机遇的路径。

疫情下备受关注的医疗医药行业,2019年职场人转行的前三大去处依次为:生活服务业、IT互联网业与金融业。预计未来国家将出台更多相关政策,尤其是提升一线医护岗位的职业吸引力,以吸引更多优质人才加入医疗医药行业。

不过,细看互联网人去往的生活服务业领域,自由职业或创业占了显著部分。追求更为“自由的状态”,无论是财富自由还是生活自由,成了互联网人离职的重要原因。

## 塑造个人职业品牌 是应对不确定性的长效法则

岗位就业竞争度,受到人才供需情况以及岗位自身技能要求等因素影响。

脉脉2月求职态度调查显示,63%的职场人认为人脉能够提升找工作的效率,认为打造个人品牌也可以提升求职效率的占比为59%。

建立良好人脉,持续而有效的互动,塑造个人职业品牌,让好机遇主动上门,成为职场人应对不确定性的长效法则。

(劳动观察)

# 应届生求职同比更活跃

## 人工智能、5G等战略新兴行业需求增长

近日,BOSS直聘发布《2020应届生春招趋势报告》。报告显示,截至3月31日,在春招季(2月3日以来)活跃求职的2020年应届毕业生较2019年增加56%,企业对应届生的招聘需求规模同比下降22%。多个行业需求缩减,机械制造行业逆势增长,而人工智能、商用5G等战略新兴行业的应届生需求岗位同比均有所增长。

今年的春招季中,企业对求职者学历和知识能力的要求更加苛刻。应届生岗位中明确要求本科及以上学历的比例为49.5%,较2019年同期高出13个百分点。供需关系的重大变化、应届生对市场缺乏清晰认识、雇主要求不断提升等多重因素,使今年应届生求职形势更加复杂。

## 2020应届生平均招聘薪资5838元

BOSS直聘研究院数据显示,2020年应届生需求岗位的平均招聘薪资为5838元,较2019年同期增长4.1%。与此同时,2020年应届生的薪资期望居高不下,平均期望薪资高达6139元,较2019年增长16.3%,近九成技术类岗位的招聘薪资低于学生期望。

从不同学历和毕业院校来看,专科应届生的平均期望薪资与市场价格基本持平,本科及以上学历应届生的平均期望薪资高于招聘薪资5.2个百分点,硕士及以上学历应届生平均期望薪资较招聘薪资高出29.2个百分点。其中,“双一流”高校应届生的平均期望薪资高达10813元,高于海归应届生期望薪资。可见,学历越高,失衡程度也越高。在普遍虚高的期望薪资对面,是企业对人才不断提升的要求。除了学历要求提高,雇主对应届生的抗压能力、情绪管理能力、责任意识、读写表达能力和学习能力尤为看重。

## 战略新兴行业应届生需求明显增加

受疫情影响,2020年春招季相当数量的企业放慢了招聘步伐。其中,需求收缩程度最大的是金融行业,特别是互联网金融相关领域,应届生招聘需求较2019年同期降幅超过50%。受国外疫情暴发影响,贸易/进出口行业受到二次冲击,纺织、鞋履、小商品等领域外贸订单数急剧下降,应届生需求岗位数也大幅收缩,吸纳大量应届生就业的服务业和贸易行业受到重大冲击。

与此同时,2020年春招季,战略新兴行业中应届生需求岗位规模较去年同期普遍提高1-5个百分点,应届生需求岗位占比也高于全行业平均值。数字经济和先进制造业相关的产业在疫情防控中发挥了重大价值,随着生产生活秩序逐步恢复,“新基建”热度提升,人工智能、工业互联网、物联网、商用5G等领域成为关注核心,这些新兴行业对应届生也较为友好,提出不少需求。

BOSS直聘研究院数据显示,2020年人工智能类岗位对硕博学历的需求比例高达72%,其中要求具有一线公司实习或科研成果基本成为标配。

## 新一线城市应届生需求稳定

2020年春招季,疫情导致人员流动大幅下降,给大城市应届生的返校和求职带来明显影响。中小微企业需求不足,服务业尚未完全复苏,北上广深的应届生招聘需求近三年首次跌破三成。

与此同时,新一线城市的应届生需求岗位比例小幅下降1.6个百分点,整体需求仍然较为稳定,其中杭州、成都、南京、长沙和西安五个城市的新增应届生需求岗位最多;二三线城市的应届生招聘需求比例则同比提高3.3个百分点。

各城市由于产业结构和疫情严重程度不同,经济发展状况也受到不同程度的影响,人才吸引变成一个更加复杂的动态博弈。未来的一段时间内,青年劳动力很可能更倾向于选择产业结构更为多元平衡、公共服务水平和治理能力更高的城市,这也为小城市的人才吸引和留存带来了新的挑战。

BOSS直聘研究院数据显示,2020春招季,新一线城市吸引了38.5%的应届生,较2019年同期再次提升,超出一线城市11.5个百分点;首选一线城市发展的应届生比例有4.7个百分点的回暖,但已是连续第二年低于30%。

把本地高校培养的毕业生留在本地工作,是各地“抢人大战”中的重要目标之一。BOSS直聘研究院数据显示,截至3月底,上海应届生的本地求职率达到了83%,领跑全国;成都、重庆、杭州应届生的本地求职率位列新一线城市三甲。

此次春招中,一线和新一线城市吸引了65.5%的应届生。然而,目前新一线城市的岗位需求规模尚未充分恢复,二三线城市虽然需求增长,应届生的前往意愿却出现下降。除一线城市之外,多数城市的应届生就业市场供需关系仍存在一定程度的错配。

(21世纪经济报道)

## 海外视窗

# 全球12.5亿人饭碗受疫情影响

国际劳工组织(ILO)近日发布报告称,受新冠肺炎疫情疫情影响,全球12.5亿人正面临暂时解雇和工资减少的风险,相当于劳动人口的38%。2020年全球失业率将在很大程度上取决于疫情的发展走向和采取的政策措施,年底的失业数字极有可能大大高于该组织最初预测的2500万人的水平。

据联合国新闻网站报道,ILO发布的题为“2019冠状病毒病和工作世界”的《劳工组织监测》报告第二版,将新冠肺炎疫情描述为“二战以来最严重的全球危机”。报告称,全球33亿劳动力中,约81%的人目前受到全部或部分工作场所关闭的影响,风险最大的行业包括住宿和餐饮服务、制造业、零售业等。

## 美国初请失业金人数超1600万

据美国消费者新闻与商业频道(CNBC)报道,根据美国劳工部当地时间4月9日发布的数据,受新冠肺炎疫情疫情影响,美国失业人数继续上升,上周又有660万美国人初请失业金。

CNBC称,这使得过去3周,美国累计初请失业金人数超过1600万。这意味着美国在3周时间内丧失了10%的劳动力。

## 全球护士不足,缺口达590万人

世界卫生组织(WHO)在4月7日“世界卫生日”发布《2020全球护理状况报告》,报告显示,全球目前存在590万护士的巨大缺口;WHO发出紧急呼吁,鼓励各国多培养专业的医护人员。

(环球时报·环球网)

# 制一杯咖啡 造一种文化

咖啡,时尚与文化的代名词,其制作不仅是一种技艺的呈现,更是一种文化的诠释。随着饮品日益多样化,咖啡逐渐与时尚现代生活融合,不断带动咖啡消费量的增加,形成巨大消费潜在市场。

咖啡师,作为熟悉咖啡文化、制作方法及技巧的专业服务人员,也渐成一种职业进入人们视线并备受推崇。据了解,北京、上海、广州、深圳等一线城市,咖啡师每年市场缺口在2万人左右,好的咖啡师一般薪金不菲,且有众多追随者。

本着做一杯好咖啡,造一种文化的理念,福建省人才培训测评中心特邀蓝山咖啡第一人——楼波先生,为咖啡及咖啡文化爱好者,常年开设咖啡师培训课程。

## 咨询电话

0591-87668582

18950242455 林老师

# 静心 品一杯香茗

喝茶讲究安静的环境,常处于这种环境中会给人一种心旷神怡的感觉,有助于使人静心神、修身性,感觉自身沉浸在厚重文化氛围之中,使浮躁的心态逐渐变得平和、安静。

福建省人才培训测评中心自2017年以来,已成功举办多期中高级茶艺师、评茶员培训,旨在通过专业的培训学习,让学员们既能熟练掌握茶艺、品茶的技巧,又能深入了解拥有悠久历史的中国茶文化。在提升个人的气质和涵养的同时,又能获得国家承认和紧缺的茶艺师、评茶员职业资格证书,为自己的人生添上鲜艳的一笔。

福建省人才培训测评中心常年面向社会开展茶艺师、评茶员培训,对已通过培训考取证书后的学员免费推荐就业。

## 咨询电话

0591-87668582、

13960889936 林丹

18706026710 占鑫怡

(本报记者)