

网上办事大厅真是太方便了!

中国海峡人才市场应对疫情优化升级线上人才公共服务

近年来,中国海峡人才市场持续深化“互联网+人才公共服务”,创新人才服务方式,着眼“一趟不用跑、最多跑一趟”服务理念,力求为各类人才和用人单位提供便捷、高效、优质的人才公共服务。



“一趟不用跑” 电子证明网上开

4月22日,记者来到位于福州东大路福建人才大厦的中国海峡人才市场对外服务大厅。受疫情影响,如今的服务大厅现场“门庭冷落”,而与之鲜明对比的是,中国海峡人才市场网上办事大厅正“热闹无比”。

记者看到,大厅对外服务窗口,一位柜台工作人员正在网上办事大厅,受理人事代理人员小林(化名)远程提请的“出具存档证明”服务请求(如图1)。

通过姓名、身份证号、手机号三要素认证技术,核验确认为小林本人后,工作人员向对方发送存档证明链接短信,小林点击短信中的链接地址,即可下载带有电子印章的存档证明,真正实现业务办理“零接触”“零跑腿”。

“‘电子公文网上签署’技术的应用,是中国海峡人才市场人事档案管理服务的一次新突破,改变了传统操作中麻烦的盖章方式以及签署过程,迈出了探索人才公共服务信息化的坚实步伐。”中国海峡人才市场信息中心工作人员介绍,网上签署包括电子签名、电子印章,是保证证明资料安全有效的电子技术手段,运用在人事档案管理电子化服务上,解决了群众网上办事中对于电子文档可信签署的业务需求,在确保网络真实身份的前提下,打通业务全程电子化操作的“最后一公里”。

那么,电子证明材料是否具有法律效力?

“电子存档证明、人事代理协议等材料,加盖安全电子公章完成网上签署,与对应的加盖传统实物印章的纸质材料,具有相同法律效力。”该工作人员告诉记者,电子公文网上签署技术运用在存档证明材料出具上,保证了证明的真实性、完整性和有效性;运用在电子人事代理协议签署上,助推人事管理业务实现办公无纸化,同时具有易保存、防伪造、安全性高、操作方便等优点,提高了人事档案电子化

服务水平。

“电子存档证明下方还附有‘特别说明’和二维码标志,可以通过手机扫描二维码进行查验真伪。”该工作人员说道。

接下来,中国海峡人才市场将按照存档证明受理模式,陆续推出亲属关系证明、无犯罪记录证明、公证、党员证明、同意报考证明等5类档案证明的远程电子化受理,借力“互联网+”实现“零跑腿、办好事”,为群众提供方便快捷、优质高效的人才公共服务。

应对疫情 上线开通38项服务功能

今年初,面对突如其来的疫情,为有效减少人员聚集,阻断疫情传播,中国海峡人才市场将网上办事大厅服务进行优化升级,尽可能把线下服务转为线上服务,上线开通38项人才公共服务功能,包括档案信息网上查询、存档证明网上申办、职称评审网上申报等线上业务办理,求职招聘服务、在线继续教育、海峡人才报数字报(手机版、PC版)等配套线上服务。同时,依托中国海峡人才网1万余家会员单位、50多万个就业岗位信息库,实现招聘求职智能检索匹配功能。

今年以来,中国海峡人才市场网上办事大厅访问量2.6万次,日均访问量500人次,累计完成2000余次远程服务(不含招聘专区服务与职称评审服务)。中国海峡人才市场线上人才公共服务平台正以更便捷更高效的服务,受到更多用户的欢迎和使用。

流程优化 多维度推进人才企业服务升级

据统计,中国海峡人才市场总部现存管流动人员人事档案50万余卷,对外服务窗口一年接待服务人数约12万人次,长期密切服务的代理企业达900余家。

深入推行网上办事大厅服务,是中国海峡人才市场践行人才公共服务“一趟都不用跑”“最多跑一趟”服务宗旨的具体体现。

打开中国海峡人才网首页,记者看到醒目的“网上办事大厅”图标,点击进入(如图2),即可看到“热门服务”“档案服务”“毕业生服务”“职称服务”“集体户口服务”“求职招聘服务”“其他服务”等7大服务分类,页面分区精细明晰,每项服务分类都罗列了具体办事项目,在线引导用户了解办事指南、所需材料、办理流程和处理时限等,并进行操作使用。

比如,您想了解毕业生就业手续应该如何办理,在网上办事大厅点击“毕业生服务”中的“就业手续办理”,弹出的界面详细列明了“业务介绍”“申请条件”“所需材料”“办理流程”“文件依据”“常见问题”“友情提示”等内容。如有疑问,还可拨打页面下方的客服热线0591-96345咨询。

网上办事大厅以立档为民、贴心服务为出发点,以痛点问题、业务需求为导向,依托中国海峡人才网(www.hxrc.com),多维度推进从“实体”到“网络”、从“柜台”到“自助”、从“群众跑腿”到“数据跑腿”的服务转型升级,促进“网上办”“邮寄办”“电话联系办”等业务经办方式融合发展,摆脱了传统“柜台式”服务的时空限制,为代理人员提供全方位个性化服务,不仅可以少跑腿、少花时,甚至足不出户就能办成事。

“最多跑一趟” 职称评审网上服务再上台阶

“以往申报职称评审,缺漏材料就要重新提交。而在窗口和工作人员交流时,有时因为材料要求记不清,补充材料可能要跑好几趟。”一位长期为单位员工办理职称评审申报的企业HR颇有感触,“现在有了职称评审网上申报系统,真是太方便了,必须点赞!”

她告诉记者,现在员工个人通过中国海峡人才市场网上办事大厅,完成档案信息查询等手续,就能使用“职称评审网上申报系统”进行网上申报。“在系统中先行



图2

申报职称材料,根据审核意见,及时更正材料遗漏、填写错误等问题,现场只需复核纸质资料,省去了不少时间,避免来回奔波”。

2018年,中国海峡人才市场开发了工程系列初级、中级“职称评审网上申报系统”。2019年,申报系统在原有基础上升级优化,开创了省内首个职称线上服务,通过网络申报、网络审核、网上预约现场审核、专家线上评审、线上投票等一系列信息化工作,简化办事流程,提高办事效率。今年,网上申报应用电子公文网上签署技术,将实现职称评审申报线上个人实名认证和承诺书签署功能。

职称评审申报人员只要登录网上办事大厅,进入“职称评审网上申报系统”,可以清晰了解申报职称所需材料及有关要求,通过系统逐一填写信息、上传材料进行网上申报。工作人员在线上对申报材料进行全面初审,有问题一次性告知,实现申报人员“一趟都不用跑”。

通过网上审核后,进入网上预约现场审核环节,申报人员可以提前预约窗口办理时间,减少等待时长,避免人员拥挤,并根据网上审核意见修改相关材料后,一次性提交即可完成职称申报,实现“最多跑一趟”。

最后,进入职称评审环节,专家只要通过系统,在线上即可进行审阅评议、投票表决、投票统计、评审结果分析,大大提高工作效率。

截至目前,已有9550人次进行职称评审网上申报,中国海峡人才市场网上审核、现场审核18330人次,5948人符合申报条件参加工程系列初级、中级职称评审,其中5075人通过评审取得职称证书。

“今年按疫情防控工作要求,我们计划分两个阶段有序完成2020年工程系列

初级、中级职称评审工作。”中国海峡人才市场人才服务中心职称科负责人介绍,第一阶段时间为4月初,主要发布申报评审工作预告,告知广大申报人员在5月底前进行个人注册、网上报名,并做好继续教育学习、完善档案资料、学历更新等前期准备工作;第二阶段拟安排6月初,具体以正式文件通知为准,通过网上申报系统进行职称评审申报。

持续创新 为福建宜居宜业发展环境添助力

依托网上办事大厅,目前,中国海峡人才市场“一趟不用跑”的服务包括档案信息查询、档案欠费缴纳、出具存档证明、档案资料复印、职称证书查询等,均可实现远程办理。

还有13项服务“最多跑一趟”,在申请材料齐全、符合受理条件的情况下,申请人只需到现场办理一次,即可办结。包括:档案转入(申请调档函)、档案查阅、档案资料借阅、更新档案信息等4项档案服务;就业手续办理、毕业生就业报到等2项毕业生服务;职称考核确认、省外引进确认、职称网上申报、委托申报评审等4项职称服务;借用户口单页、户主页复印、归还户口单页等3项集体户口服务。

下一步,中国海峡人才市场将持续推进人才公共服务优化改革,坚持人才服务理念创新、模式创新和技术创新,不断拓展“互联网+人才公共服务”的广度和深度,探索开发移动互联网技术,尽快开通掌上办事大厅,让更多服务事项实现“最多跑一趟”甚至“一趟都不用跑”,不断提升中国海峡人才市场服务质量和水平,不断增强群众的获得感、幸福感,为福建打造宜居宜业人才发展环境再添新助力。

(记者 张寅)

人社系统窗口单位练兵比武强技能

本报讯 人社部近日启动2020年度人社系统窗口单位业务技能练兵比武活动,着力在全系统培养更多素质优良、业务精湛、作风过硬的“知识通”“一口清”型业务骨干,推动学政策、钻业务、强技能、优服务蔚然成风。

活动以“练兵比武强技能、人社服务树新风”为主题,分两个阶段进行。

第一阶段,针对疫情防控期间窗口工作特点,开展“日日学、周周练、月月比”活动,引导广大窗口单位工作人员依托在线学习平台常态化学习业务知识,做到病毒须隔离、学习不断线。

第二阶段,疫情结束后,自下而上举办省内赛、区域赛和全国赛等比武活动,重点考察窗口单位工作人员运用人社法规政策为民服务解难题办实事的能力。比武活动向地市、县区倾斜,给基层窗口工作人员提供更多锻炼和展示的机会。

活动相关积分规则将通过在线学习平台发布。如发现试题答案存疑、平台被非法利用等情形,或对平台设计有意见建议的,可通过在线学习平台“建言献策”栏目反馈,或拨打技术支持电话:400-0666-099。

(本报记者)

莆田多举措服务促退役军人就业

本报讯 疫情发生以来,莆田市多措并举帮助退役军人就业创业,解决其择业难、到岗难、创业难等问题,服务促进退役军人实现稳定就业。

构建双需通道。莆田市退役军人事务局、人社局、中国海峡人才市场莆田分部以“战疫情、促就业”为主题,联合举办该市退役军人春季“云招聘”活动和大型网上招聘活动,面向该市退役军人及随军家属,共有百余家企业提供1600余个岗位。同时有序筹备莆田市退役军人双创大赛,以技能比拼激发退役军人创新创业热情。

优化服务体系。在中国海峡人才网开设退役军人招聘专栏,在中国海峡人才市场

莆田分部设立退役军人就业专窗,为退役军人就业提供“一站式”服务。今年,莆田市退役军人事务局还将与湄洲湾职业技术学院、莆田市技工学校等院校、机构联合开展2020年退役军人技能培训,做好培训与就业有机衔接。

落实帮扶政策。在援企稳岗、税费减免、社保等方面,协调推进退役军人相关创业就业扶持政策落地,采取“一对一”“个性化”等帮扶措施,加大对下岗、失业、就业困难的退役军人就业帮扶,开发管理退役军人专项公益性岗位,依托“智汇莆田人才网”微信公众号、莆籍大学生联络员队伍等渠道宣讲相关政策,提高政策知晓率。

(通讯员 叶晋源)



服务小贴士

中国海峡人才市场依托网上办事大厅(www.hxrc.com/hxbs/home.htm)、档案管理系统,为人事档案委托中国海峡人才市场代理的人员提供远程服务项目。

其中,档案信息查询、网上快捷缴费、职称证书查询等10项常用档案业务服务,在网上办事大厅可以这么远程办理。

1. 档案信息查询

登录网上办事大厅,依次点击“档案服务→档案信息查询”,输入必填项和验证码即可查询,该事项在中国海峡人才网首页“人才公共服务栏目”设有快捷通道。

2. 网上快捷缴费

登录网上办事大厅,依次点击“档案服务→网上快捷缴费”,输入必填项和验证码即可缴费,该事项在中国海峡人才网首页“人才公共服务栏目”设有快捷通道。

3. 职称证书查询

登录网上办事大厅,依次点击“职称服务→职称证书查询”,输入个人姓名、证书编号、身份证号码等信息,即可查验审批部门为“中国海峡人才市场职称改革领导小组”的职称证书真实性。

4. 存档证明申办

登录网上办事大厅,依次点击“档案服务→出具证明→我要办理”,提交

10项常用档案业务,远程这么办

所需办理的证明类型、个人姓名、身份证号码等信息。待后台工作人员复核后,将收到存档证明下载链接短信,点击短信链接即可下载带有电子印章的存档证明,实现远程电子化受理。这一事项在中国海峡人才网首页“人才公共服务栏目”设有快捷通道。

值得一提的是,网上办事大厅近期将陆续推出亲属关系证明、无犯罪记录证明、公证、党员证明、同意报考证明等5类档案证明的远程电子化受理服务。

5. 网上预约

目前,网上办事大厅已开用户口单页借出归还、打印户主页复印件、档案转入等服务事项的网上预约功能。服务对象登录网上办事大厅,依次点击“档案服务→档案转入/借用户口单页/户主页复印→我要办理”即可在线预约,该事项在中国海峡人才网首页“人才公共服务栏目”设有快捷通道。

6. 流动人员人事档案基本公共服务协议网签

流动人员档案调入中国海峡人才市场且建档成功的,后台工作人员可通过代理人预留的手机号码,进行个人实名认证,即可远程发起人事档案基本公共服务协议网签。

服务对象点开链接短信,在手机上完成人脸识别和个人签署,即可下载盖有电子印章的人事档案基本公共服务

协议。

7. 委托代办授权签署

针对服务对象委托他人代办现场业务的情况,为确保是服务对象的真实意愿,中国海峡人才市场通过服务对象手机号码,进行个人实名认证后,实行授权委托远程签署。

8. 档案资料复印网上申请

服务对象通过网上办事大厅提交“档案资料复印申请”,经工作人员审核后,发送受理情况短信通知,并提供相应服务。该项服务通过姓名、身份证号、手机号三要素认证技术,确保复印件出于本人意愿。

9. 档案资料目录远程确认

工作人员审核调入档案后,将档案缺失情况通过短信发送给存档人员。

存档人员可通过邮寄方式补充“档案缺失材料”建档,工作人员审核通过后,即可发起“档案资料目录确认书”电子签署、人事档案基本公共服务协议网签。上述服务均通过电子签章、身份认证、人脸识别技术确认本人身份。

10. 档案(资料)查(借)阅网上预约

服务对象登录“网上办事大厅”提交网上预约申请,选择时间办理有关查(借)阅事项,工作人员审核后,将发送受理情况短信通知。