



党员先锋

奋战抗疫一线 守护社区安康

——记福州市鼓楼区温泉街道东大社区书记郑丽玲

郑丽玲，“85后”社区书记，任职于福州市鼓楼区温泉街道东大社区。在社区工作的9年时间里，她用心用情服务群众，创立“孤寡老人钥匙管家”“一线救援”等志愿服务项目，积极探索垃圾分类“五级巡查机制”，累计为居民办实事200余件、帮助困难群众400余人，荣获第17届“福建青年五四奖章”“鼓楼区优秀共产党员”等称号。

疫情发生以来，她是抗疫的逆行者，除夕之际逆行而上，排查走访、宣传防疫知识，筑牢社区疫情防控的第一道防线；她是防疫的带头人，昼夜不停，风雨无阻，60多天坚守工作岗位，24小时随叫随到；她是社区的主心骨，安排部署、复工走访、后勤保障，面面俱到；她更是群众的贴心人，送菜、取药、发放防疫物资，事事关心……在疫情防控的全民阻击战中，郑丽玲时时在先，事事在前，践行着一名党员干部的初心使命，彰显着一位社区书记的责任担当。

▶ 郑丽玲(右)与社区卫生院医生核对居家隔离对象体温情况



◀ 郑丽玲(右二)给困难家庭送物资

时的社区值班电话变得格外忙碌，为了不落下一户隔离对象的诉求，郑丽玲将值班电话设置忙线转移功能，连接至自己手机，增加24小时接通率，及时帮助每一位有困难的群众。

群众要体温计她就亲自送上门，垃圾没法扔她就帮忙带下去。她说：“别担心，有任何需求就联系我们，我们一定做好服务。”

1月28日晚上8点多，郑丽玲收到消息，有一户湖北回榕的居民疑似感染新型冠状病毒，其小孩在医院观察，家中还有5人需要居家隔离。她立即和街道组织统战委员张谨一同上门做好群众思想工作，并耐心劝导居民配合社区在家观察，不要出门。

2月2日晚上，正准备回家的郑丽玲接到紧急通知，有一位确诊病例密切接触者落户在辖区里。她立马返回社区，在最短的时间内作出分工部署，社区工作人员一部分留守社区打电话摸排，一部分对接卫生院人员来社区，同时联系温泉街道人大工委主任吴广宇一同上门寻人。经与邻居了解，住在这里的是该密切接触者母亲，因为身患癌症现住院治疗，而密切接触者本人并不住这，这里只是其户口簿上住址。

此时已是下半夜，但郑丽玲没有松懈，通过多方打听，得知该人员名下有4家公司。她会同街道领导、社区干部逐个排查，几经辗转终于联系上该密切接触者，郑丽玲悬着的一颗心才算彻底放下。

除了管理辖区常住人口之外，东大社区还为中国海峡人才市场集体户口1万多人提供管理服务。“疫情防控期间，这些集体户口人员身居国外或者在外地到过疫区的，收到街道防控指挥部下发的人员数据，我们都要一一排查落实。”郑丽玲说。

抗击疫情的同时，郑丽玲还不忘关心社区困难群众，对社区低保户、残疾人、独居老人等弱势群体，通过电话和入户走访方式送去温暖，解决实际困难，为困难群众送口罩、帮助孤寡老人买菜、为特困儿童送衣服……

“群众心里有杆秤，社区要用真心来换民心。我希望通过我们的行动，让辖

区居民看到党和政府的坚强支持，党员干部冲在前，人民群众就有依靠。”郑丽玲说。

当好防疫“战斗员” 逆行坚守彰显责任担当

疫情防控全面部署以来，郑丽玲连续坚守岗位60多天，一刻也没有休息。在这场没有硝烟的战场上，她每天最早来社区，最晚离开，切实扛起了疫情防控的责任担当。

“经常没时间喝水，累到吃不下饭。”面对繁重工作，郑丽玲没有任何抱怨，她说每天多做一点，就是为确保社区群众健康多尽一份力。

日夜奋战的高强度工作，使郑丽玲的体力严重透支，最终还是病倒了。这要是在以前，她就靠多喝水带病上岗，但这次，她第一时间前往社区卫生服务中心看病治疗。她说，如此重要的非常时期，自己不能倒下，只有保护好自己，才是切实保护好社区群众。

在一次社区消杀过程中，郑丽玲发生意外。由于工作人员的操作疏忽，不小心将消毒液喷洒在郑丽玲的眼睛和身上，当即眼睛一阵灼热刺痛，让她泪流不止，衣服也褪色一大片。为不影响手上事情处理进度，郑丽玲用大量清水冲洗眼睛后，滴上消炎眼药水，就顶着红肿酸痛继续投入工作，直到下班后才去医院检查，所幸眼睛无大碍。为了不让家人担心，她到家只说“衣服脏了回来换”，对于受伤的事只字未提，换好衣服的她又立刻回到工作岗位。

社区防疫工作千头万绪，郑丽玲没有豪言壮语，没有丰功伟绩，只是用真诚的态度、务实的举措、扎实的作风，诠释着一位社区书记的奉献与坚守、责任与担当。在她的带领下，东大社区所有党员干部迸发出强大战斗力，全天候式疫情管控扎实有效，社区内未发生一起感染病例，切实保障了社区群众生活，让居民宅得住、安下心。

郑丽玲笑着说：“我只是东大社区人‘舍小家、为大家’、全力以赴防控疫情的一个缩影，当前全国疫情防控进入常态化，我和我的同事们还将牢记重托，逆行坚守，直至战‘疫’的全面胜利！”

(记者 张寅)

当好防疫“指挥员”

构建横向到边、纵向到底的网格防控

疫情就是命令，防控就是责任。

1月22日开始，由郑丽玲挑大梁的东大社区，开始了抗击新型冠状病毒肺炎的系列工作。为确保“宣传、摸排、管控、服务”四到位，保护人民群众安全，她成为这场抗疫的“急先锋”，吆喝在街头巷尾，深入到居民家中，坚守在各个卡口，勇敢地站在了抗疫战争的最前沿。

“东大社区总户数2699户，人口6173人，要在最短时间全面入户，时间紧、任务重。”郑丽玲说。

面对疫情防控的严峻形势，她结合社区实际制定防控方案，第一时间组织20名社区干部成立信息摸排、宣传巡逻、

数据报送、后勤保障等小分队，明责定责、责任到人。

大年三十，他们巡查酒楼、庙宇等公共场所关停情况；大年初一，他们召开部署会，全员进入战“疫”状态……郑丽玲带领社区干部们分工协作，冲锋在前，每天穿着红马甲进小区、入楼栋，向居民群众发放疫情防控宣传资料，对外地返乡人员进行排查登记，讲解防控保护措施，积极引导群众不信谣、不传谣，在家做好自身保护措施，同疫情对抗到底。短短3天内，他们排查摸底，不落一户、不漏一人，全面覆盖，织密社区这道“家门口”的防线。

按照网格化管理，在每个居民小区，郑丽玲推行建立“疫情防控战斗小组”，由街居党员、机关下沉干部组成，积极发

挥社区党委战斗堡垒作用，协调中国海峡人才市场等15家党建联盟单位共抗疫情，争取到防控物资7000余件；广泛发动居民、青年志愿者、社会救援组织、党建联盟单位，与社区、警务室形成群防群治的强大合力，构建起横向到边、纵向到底的管控网络，为社区防疫提供更加坚实的物资保障和后盾力量。

当好防疫“冲锋员”

防控工作抓细抓实安民心

社区虽小，但连着千家万户，是疫情联防联控的第一线。

疫情防控期间，东大社区居家隔离对象近380人。居家隔离期内，社区为这些人提供上门服务，为他们送物资到家，满足其在隔离期间的日常生活所需。此

看报 听报

请关注海峡人才报微信公众号



扫码关注“海峡人才报”微信公众号

点击公众号页面下方的“数字报”栏目

点击每篇文章看报、听报（点音频播放按钮）

另外，可直接登录<http://rcb.hxrc.com>，或登录中国海峡人才网首页点击“海峡人才报”栏目即可阅报。