

重要渠道 重要力量 重要支撑 全国人力资源服务业蓬勃发展 服务机构3.96万家 从业人员67.48万人

近日,人社部组织发布2019年度全国人力资源服务业发展统计分析报告。报告显示,人力资源服务业作为劳动者就业和职业发展、为用人单位管理和开发人力资源提供相关服务的专门行业,是蓬勃发展的朝阳产业,有着巨大发展潜力。关于我国人力资源服务业发展有关情况,人社部人力资源流动管理司负责人作出解答。

问:我国人力资源服务业总体发展状况如何?
答:党和国家高度重视人力资源服务业发展。党的十九大明确提出,要加快建设人力资源协同发展的产业体系,在人力资本服务等领域培育新增长点、形成新动能。近年来,我国人力资源服务业保持快速发展,实现了良好的社会效益、经济效益和人才效益。
截至2019年底,全国共有各类人力资源服务机构3.96万家,行业从业人员67.48万人,全年营业总收入1.96万亿元,同比分别增长10.8%、5.2%、10.3%。同时,举办现场招聘会、发布网络招聘岗位信息、劳务派遣、人力资源服务外包、高级人才寻访(猎头)等主要服务业态全面发展,既反映出人力资源服务行业的蓬勃发展态势,也体现了人力资源市场供需两旺的良好发展态势。

问:从统计分析报告看,人力资源服务业发展有什么主要特点?
答:从2019年的统计分析报告情况看,人力资源服务业发展主要呈现出以下特点:
一是机构数量稳步增长。2019年,各类人力资源服务机构数量稳步增长,且新增机构中90%以上为民营机构。这主要得益于2018年《人力资源市场暂行条例》颁布实施后,进一步放宽人力资源市场准入,鼓励社会力量参与,制定出台相关扶持政策,增强了行业内生发展动力。
二是行业规模持续扩大。受总体经济发展趋势和行业规模基数增大等因素影响,行业营收增速虽有所下降,但仍保持在较高增长水平,尤其是中西部地区行业发展势头良好,增速超过东部,反映出我国人力资源丰富、人力资源服务需求空

间大,行业持续发展的潜力大、后劲足。
三是市场供求对接旺盛。2019年,现场招聘、网络招聘等供求对接服务均呈增长态势,全国各类人力资源服务机构共举办现场招聘会(交流会)30.26万场,通过网络发布岗位招聘信息4.04亿条,有效提升了劳动者与岗位匹配效率。
四是服务业态全面发展。全年举办现场招聘、发布招聘信息、劳务派遣、人力资源服务外包等传统服务业态,以及人力资源培训、人力资源管理咨询、高级人才寻访等新兴业态,同比均有显著增长,既反映了产业转型升级、新经济发展模式对人力资源服务业发展的新需求,也反映了本行业由高速增长向高质量发展的新趋势。
五是集聚发展效应日益凸显。全国已陆续建成上海、重庆、中原等19家国家级人力资源服务产业园。2019年,各产业园已有入园企业超2700家,园区营业收入1950亿元,成为行业集聚发展和地方经济发展的一大亮点。
问:人力资源服务业对促进就业、人才流动配置及经济社会发展等方面,发挥了哪些重要作用?
答:作为现代服务业和生产性服务业的重要门类 and 新兴产业,人力资源服务业是就业优先战略和人才强国战略的重要抓手,是推动经济高质量发展的重要支撑,其重要作用主要体现在:
一是促进就业的重要渠道。人力资源服务的提供,极大提升了劳动者与岗位匹配的效率,有效解决劳动者与用人单位之间信息不对称问题,极大缓解企业“招工难”和劳动者“就业难”问题。截至2019年底,全国各类人力资源服务机构共设立固定招聘(交流)场所3.3万个,建立

网站1.5万个,共帮助2.55亿人次实现就业和流动,为4211万家用人单位提供了服务。
二是优化人力资源流动配置的重要力量。人力资源服务业通过优化配置人力资源,极大提升了人力资源的效能和价值,是激发人才创新、创业、创造活力的重要力量。2019年,全国各类人力资源服务机构为349万家用人单位提供人力资源管理服务,通过高级人才寻访(猎头)服务成功推荐选聘各类高级人才205万人,同比分别增长6.3%、21.7%,有效促进了人才顺畅流动、创新创业。
三是促进产业转型升级和经济社会发展的重要支撑。人力资源服务业的产生、发展、壮大,始终与经济社会的创新发展紧密相连,人力资源服务业既是大数据、云计算等新兴信息技术广泛应用的领域,又是敏锐适应社会精细化需求不断创新商业模式、提升服务能力的典型行业,以跨界融合的特性和方式,发挥了助推质量变革、效率变革、动力变革的积极作用。
问:人力资源服务机构在新冠肺炎疫情防控及复工复产工作中开展了哪些服务活动?效果如何?
答:新冠肺炎疫情发生以来,全国各地人力资源服务机构积极开展网络专场招聘、精准对接企业复工复产用工需求、促进灵活就业、线上培训、人力资源管理咨询、人力资源市场信息监测等相关服务活动。
截至4月9日,共有1.9万家人力资源服务机构投入疫情防控工作,组织3.6万场(次)网络招聘会,服务求职者4362万人,服务企业218万家,提供就业岗位4230万个,其中直接服务疫情防控重点单位8.4万家,为疫情防控重点单位提供就业

岗位205万个。特别是人力资源服务机构积极发挥专业优势,组织招聘工地建设、卫生保洁、运输保障等各类人员1850多名,参与了抢建火神山、雷神山医院和方舱医院工作。
同时,按照人社部统一部署安排,19家国家级人力资源服务产业园联合开展了“百日千万网络招聘专项行动——产业园专场活动”,聚焦疫情防控工作和经济社会发展需求,打造了供需充分对接、信息便捷可靠的优质人力资源服务平台。
截至4月25日,参加专场活动的各类人力资源服务机构2000多家,提供招聘岗位397.8万个,90.8万人达成就业意向。疫情防控中,各类人力资源服务机构积极履行社会责任,保障用人单位人力资源服务需求,促进人力资源顺畅有序流动,助力稳就业和复工复产,为打赢疫情防控阻击战、促进经济社会发展提供了精准有力的人力资源服务支撑。
问:我国人力资源服务业未来发展趋势如何?今后国家还将采取哪些发展措施?
答:人力资源服务业是一个持续快速发展的朝阳产业,具有巨大发展潜力。随着全球经济结构广泛深刻调整,我国深化改革开放和加快转变经济发展方式,人力资源服务业正处于重要发展机遇期,必将迎来新一轮快速发展。同时,统计显示我国人力资源服务业发展中还存在不平衡不充分问题,主要体现在:
一是区域发展不平衡。人力资源服务业发展从东部、中部和西部东北,呈现依次下降的阶梯式状态。
二是行业结构亟待调整优化。劳务派遣、现场招聘会等传统服务业态和服务手段依然占据主体,提供中高端专业化、精细化服务业务还较为欠缺。
三是开放发展不充分。我国人力资源服务业综合服务能力和整体实力不高,缺乏国际知名的本土品牌,引入外资的数量和质量不足。
根据行业加速发展的良好势头,针对存在的问题不足,今后一个时期,人社部将进一步健全完善行业发展的政策体系,制定推动新时代人力资源服务业高质量发展意见及《人力资源市场暂行条例》的配套规章制度,为行业发展提供更为优更实的政策支持。
不断完善人力资源市场监管体系,提升行业发展科学化规范化管理服务水平,持续创新事中事后监管方式,细化优化年度报告公示、“双随机一公开”、“黑名单”、诚信主题创建、综合监察执法等制度机制。
深入实施人力资源服务业高质量发展行动,促进骨干企业成长,重点培育一批有核心产品、成长性好、竞争力强、具有示范引领作用的行业知名企业;加大行业领军人才培养力度,提升从业人员专业化职业化水平;推动行业集聚发展,着力建设一批有规模、有特色、有活力、有效益的人力资源服务产业园,搭建成果展示、研讨交流、对接供需、竞赛发布的行业发展平台。
大力营造行业发展良好环境,完善人力资源市场监管体系,形成良好的营商环境和社会环境,拓宽行业开放格局,加快国际化发展步伐。
强化行业发展基础设施建设,提升管理服务的信息化水平,加快建立行业统计监测体系,充分发挥行业协会自律协调作用,搭建行业发展优质平台,推进新时代人力资源服务业高质量发展,为经济社会持续健康发展提供优质高效的人力资源服务支撑。(本报记者)

这位福建人当选感动中国2019年度人物



本报讯 央视“感动中国2019年度人物”5月17日晚揭晓,厦大美籍教授潘维廉获评“感动中国2019年度人物”。潘维廉1988年起在厦门大学管理学院任教,4年后,他申请永居资格,成为福建省第一个拿到“中国绿卡”的老外。

在中国工作生活31年,他了解并热爱中国,见证了中国经济发展变化,先后帮助厦门、泉州等地获得国际花园城市金奖,他还荣获国家外国专家局颁发的中国“友谊奖”、“厦门市荣誉市民”等称号。
2015年2月,央视新闻联播用了4分钟时间讲述“潘维廉的厦门来信”。在节目里,这位会讲闽南话的美国人用掺杂点厦门口音的流利普通话叙述他和厦门的故事。
2019年,潘维廉出版新书《我不见外——老潘的中国来信》,以一个外国人的独特视角,记录和展现了中国改革开放的历史进程和伟大变革。习近平总书记高度评价赞赏他的“不见外”,为他“作为中国改革开放的见证者,热情地为厦门、为福建代言”而点赞。
2019年2月1日,农历新年即将来临之际,习近平总书记给潘维廉教授回信,祝贺他的新书出版,感谢他把人生30年的宝贵时光献给了中国的教育事业,并祝他全家“福安”、“一生‘长乐’”。
在得知自己获奖后,潘维廉发表获奖感言:“说实话,不是我感动中国,是中国感动我,感动世界!”
(通讯员 蔡培均)

缺人才? 就业难? 泉州台商区这样“化解”

本报讯 今年以来,泉州台商投资区党群工作部聚焦就业难和企业人才紧缺难题,着力提升服务质效,吸引人才回区就业创业,助力企业复工复产,为经济发展积蓄新动能。
有“理”有“据”
围绕“政府服务、政策保障”两方面,分领域分层级收集各类支持政策,采取“节选政策重点、对应办理机构、详附政策文件”的方式汇编成册,利用宣传单、电子书、公众号等形式进行“菜单式”政策宣传,为人才提供便利。
发挥“党建+人才”服务专员作用,通过线上问卷征集、线下入户走访等方式收集数据,建立高校毕业生数据库、人才数据库和企业人才需求数据库。
目前已按“引才、就业、创业”三类,分类梳理相应政策;登记在册在校大学生2625人,专科及以上学历普通高校毕业生6242人,征集企业岗位521个。

逢“需”必“应”
建立“云问需”“云走访”的人才企业服务联系制度,“党建+人才”服务专员采取“线上线下”“实地+网络”等多种方式,注重倾听、研判需求,深入全区重点企业开展走访问需活动,点对点为企业答疑解惑。
鼓励人才企业开设“云”课堂,为技能人才及时“充电”,为“破疫开局”学习培训“不见面”,线上培训“屏对屏”,提升业务素质和岗位技能。
疫情防控期间,专员累计走访人才企业192次,推动解决各类问题50多个,及时响应人才需求13条,累计为35家企业解决复工复产工作难题。
截至目前全区已开设网络培训直播课11场,培训内容涉及税收政策、稳岗补贴、建筑技能、跨境电商、工艺美术等,各课程参加人数均超千人。
牵“线”搭“桥”
搭建网络直播招聘平台,举办“春风行动”暨企业用工线上招聘和“高校毕业生云招聘”等活动,组织100家以上重点用人单位,提供在线投递简历、在线视频面试等功能,帮助企业 and 求职者“云”对接。
把岗位质量、见习留用率较高的见习单位打造成区级就业见习基地,提供优质见习岗位。同时开展服务青年、人才系列活动,引人才回流,增强他们的归属感、幸福感。
今年以来,共组织开展2场泉州台商投资区专场视频招聘会,定制1次招聘中高端招聘方案,吸引浏览量点击3万余人次,报名人数125家,提供岗位1477个,求职简历投递1376份。
4月中旬,举办区籍高校大学生研学活动,通过座谈会、“台商行”参访、“企业行”就业推介和乡村建设调研等,吸引大学生人才返乡就业创业,20多名高校大学生表示有意向来区就业创业。
(通讯员 李丽芬)

八闽动态

厦门启动高层次人才“双百计划”申报

本报讯 近日,厦门市启动高层次人才和领军型创业人才“双百计划”申报工作。
申报对象包括两类:在厦门市重点产业、战略性新兴产业和其他新经济产业领域从事前沿科学技术研究,科研经验丰富,自主创新能力较强,其研究成果在本行业领域内属于国际国内领先水平,成果已转化或具备转化条件的海内外高层次人才;2015年6月15日以后从外地来厦门创办高技术高成长高附加值企业(或在厦高等院校、科研院所人员身份创办企业)的海内外高层次人才。
符合条件的高层次人才可登录厦门人才公共服务平台,点击“双百计划申报入口”进入申报系统,注册后按要求进行申报。申报时间截至6月15日18时。
(记者 周丽华)

寿宁86名专家人才获颁“人才绿卡”

本报讯 近日,宁德市寿宁县举办2020年首批“人才绿卡”发放仪式,为吴祖清、骆兵、叶须钦等86名专家人才发放“人才绿卡”,为54名人才服务专员发放聘任书。这些优秀人才将享受该县提供的政务、金融、科研、安居、出行、医疗、教育、文旅等13项优惠政策及优质服务。
据了解,寿宁县建立高层次人才人才服务专员制度,推行“一对一”服务模式,打造“保姆式”的高层次人才服务机制。近年来,寿宁县大力实施人才强县战略,加快构建人才高地建设,大力推进“宁智回归”“柔性引才”“三祥新材千人培养计划”等人才工程,众创空间、电商创业园、人才驿站、人才公寓等平台陆续建成投入使用,为该县高质量发展提供智力支持和人才支撑。
(通讯员 刘梅芳)

宁德选派金融人才挂职基层振兴乡村

本报讯 “屏城乡全力打造的文创产业,需要个性化的金融扶持,这与我们推出的战疫同心贷、兴农贷、文创贷有很多契合点。我将把挂职当任职,发挥专长,为金融服务脱贫攻坚、乡村振兴打开更多门路、争取更多支持。”农信社屏南联社党委委员、副主任甘少青说,她将赴屏南县屏城乡挂职担任副乡长。
近日,宁德市选派25名金融机构科级干部到项目多、任务重的乡镇(街道)挂职。此举在我省尚属首次,25位金融人才将当好基层决策的智囊团、金融政策的宣讲员、银企对接的联络人和金融助力乡村振兴的践行者。
据了解,今年4月,宁德6个省级扶贫开发工作重点县全面摘帽,但全市还有1015户3658名脱贫不稳定对象需继续帮扶,脱贫攻坚和乡村振兴任务依然艰巨。
“一季度,宁德多项经济指标增幅领跑全省,但‘市场开拓难、停产半停产企业增多,企业融资难、债务纠纷增多,社会就业难、下岗人员增多’等问题突出,中小微企业发展存在较多短板。”宁德市委常委、组织部部长郭学斌说,这次把金融才俊派下去,就是为了更好地打通农村金融服务“最后一公里”,有效破解发展要素保障难题,优化营商环境,对冲疫情对经济发展的不利影响。
(通讯员 阮志峰)

南平选派“回归专员”服务回归经济

本报讯 近日,南平市挑选政治强、作风好、敢担当、懂经济、善协调的优秀年轻干部作为“回归专员”,全脱产派驻环渤海、长三角、粤港澳、福建漳泉经济圈等4个区域,对接联系16个异地南平商会。首批8名“回归专员”,经过一周专业培训后,奔赴异地南平商会开展为期一年工作。
“回归专员”将宣传推介南平、收集招商信息、服务项目招引、指导商会建设,激发在外乡贤回乡创业热情,力促总部回归、人才回乡、资金回流、项目回迁,推动南平高质量发展。
(通讯员 黄学文)

制一杯咖啡 造一种文化

咖啡,时尚与文化的代名词,其制作不仅是一种技艺的呈现,更是一种文化的诠释。随着饮品日益多样化,咖啡逐渐与时尚现代生活融合,不断带动咖啡消费量的增加,形成巨大消费潜在市场。
咖啡师,作为熟悉咖啡文化、制作方法及技巧的专业服务人员,也渐成一种职业进入人们视线并备受推崇。据了解,北京、上海、广州、深圳等一线城市,咖啡师每年市场缺口在2万人左右,好的咖啡师一般薪金不菲,且有众多追随者。
本着做一杯好咖啡,造一种文化的理念,福建省人才培训测评中心特邀蓝山咖啡第一人——楼波先生,为咖啡及咖啡文化爱好者,常年开设咖啡师培训课程。
咨询电话
0591-87668582
18950242455 林老师

静心 品一杯香茗

喝茶讲究安静的环境,常处于这种环境中会给人一种心旷神怡的感觉,有助于使人静心神、修身性,感觉自身沉浸在厚重文化氛围之中,使浮躁的心态逐渐变得平和、安静。
福建省人才培训测评中心自2017年以来,已成功举办多期中高级茶艺师、评茶员培训,旨在通过专业的培训学习,让学员们既能熟练掌握茶艺、品茶的技巧,又能深入了解拥有悠久历史的中国茶文化。在提升个人的气质和涵养的同时,又能获得国家承认和紧缺的茶艺师、评茶员职业资格证书,为自己的人生添上鲜艳的一笔。
福建省人才培训测评中心常年面向社会开展茶艺师、评茶员培训,对已通过培训考取证书后的学员免费推荐就业。
咨询电话
0591-87668582、13960889936 林丹 18706026710 占鑫怡