

# 83个城市第二季度就业供求权威数据发布

2020年第二季度,中国人力资源市场信息监测中心对83个城市的公共就业服务机构市场供求信息进行了统计分析。随着国内新冠肺炎疫情影响减弱、复工复产持续推进,市场活跃度有所回升,与上季度相比,求人倍率有较大回落,市场供求压力有所缓解。

## 从供求总量来分析

市场需求大于供给,求人倍率同比略有上升,环比有较大幅度回落。

用人单位通过公共就业服务机构招聘各类人员约441.2万人,进入市场的求职者约333.7万人,求人倍率约为1.32,同比上升0.1,环比下降0.3。

从供求总量看,与去年同期相比,本季度的需求人数和求职人数同比分别减少61.7万和69万人,各下降13%和17.9%。与上季度相比,本季度的需求人数减少79.5万人,下降15.6%,求职人数增加9.1万人,增长2.9%。

从供求对比看,近年来,市场求人数量大于求职人数。2017年四季度以来求人倍率连续保持在1.2以上,并呈现总体上升趋势。2020年一季度受新冠肺炎疫情影响,求职人员减少,求人倍率大幅上升;二季度,求职人数回升,求人倍率较大幅度回落。

## 从区域来分析

分区域看,中、西部地区市场用人需求缺口较大;与去年同期相比,西部市场供求稳中趋升,东、中部市场供求人均有较大程度下降;与上季度相比,东、中、西三大区域市场需求人数均有较大幅度减少,市场求职人数东、西部市场有所增长,中部市场有所减少。

东、中、西部市场求人倍率分别为1.26、1.45、1.36。

与去年同期相比,东部地区市场用人需求减少42.6万人,下降17.2%,求职人数减少44.4万人,下降21.2%;中部地区市场用人需求减少24.7万人,下降19.8%,求职人数减少27.3万人,下降28.4%;西部地区市场用人需求增加5.6万人,增长5.4%,求职人数增加2.8万人,增长3.6%。

与上季度相比,东部地区市场需求人数减少30.2万人,下降11.9%,求职人数增加4.8万人,增长2.8%;中部地区市场需求人数减少26.8万人,下降22.1%,求职人数减少3.7万人,下降5.4%;西部地区市场需求人数减少22.5万

人,下降16.6%,求职人数增加8.1万人,增长11%。

## 从行业需求来分析

从行业需求看,与去年同期和上季度相比,卫生社会保障和社会福利业、交通运输仓储和邮政业、教育等公共服务行业用人需求保持增长,租赁和商务服务业、住宿和餐饮业、制造业、居民服务和其他服务业、批发和零售业等传统行业用人需求减少人数较多。

从行业需求看,83.4%的企业用人需求集中在制造业(34.9%)、批发和零售业(12.6%)、居民服务和其他服务业(9.5%)、住宿和餐饮业(7.0%)、信息传输计算机服务和软件业(5.3%)、建筑业(5.1%)、交通运输仓储和邮政业(4.9%)、租赁和商务服务业(4.1%)等行业。

与去年同期相比,生产性行业中,除建筑业(15.1%)用人需求有所增长外,采矿业(-10.4%)、制造业(-7.8%)、电力煤气及水的生产和供应业(-6.4%)等行业市场用人需求均有所减少。服务性行业中,除卫生社会保障和社会福利业(253.7%)、交通运输仓储和邮政业(47.1%)、教育(21.0%)、水利环境和公共设施管理业(6.8%)市场用人需求有所增长外,其余各行业用人需求均有所减少,用人需求减少较多的行业有:租赁和商务服务业(-55.6%)、住宿和餐饮业(-36.1%)、房地产业(-25.2%)、居民服务和其他服务业(-23.0%)、信息传输计算机服务和软件业(-20.2%)、批发和零售业(-12.0%)等。

与上季度相比,生产性行业中,制造业(-26.9%)、电力煤气及水的生产和供应业(-26.4%)、采矿业(-15.3%)、建筑业(-6.8%)等生产性行业市场用人需求均有所减少。生活性行业中,除卫生社会保障和社会福利业(184.9%)、公共管理和社会组织(19.6%)、水利环境和公共设施管理业(11.2%)、交通运输仓储和邮政业(8.7%)、教育(7.4%)等行业用人需求有所增长外,其余各行业的用人需求均有所减少,其中减少人数较多的行业有:文化体育和娱乐业(-29.0%)、居民服务和其他服务业(-17.3%)、批发和零售业(-17.1%)、租赁和商务服务业(-15.4%)、房地产业(-13.0%)等。

## 从各技术等级的用人需求来分析

市场对具有技术等级和专业技术职称劳动者的用人需求均大于供给,专业技术人员和高

级技能人员用人需求缺口较大;与上季度和去年同期相比,市场对普工和具有一定技术等级的劳动者需求与所增长。

需求侧看,41.4%的市场用人需求对技术等级或职称有明确要求,其中,对技术等级有要求的占26.4%,对专业技术职务有要求的占14.7%。供给侧看,42.2%的市场求职人员具有一定技术等级或专业技术职称,其中,具有一定技术等级或专业技术职称的占14%。供求对比看,各技术等级或者专业技术职称的求人倍率均大于1。其中,技术员、工程师、高级工程师、高级技能求人倍率较大,分别为2.18、2.17、2.12和2.1。

与去年同期相比,需求侧看,市场对各技术等级的用人需求均有所减少,其中,高级技师(-59%)、技师(-56.2%)、高级技能(-36.7%)的用人需求下降幅度较大;市场对技术员(-25.4%)、工程师(-36.1%)、高级工程师(-59.2%)的用人需求均有所下降;对技术等级无要求的需求人数增长了3.2%。供给侧看,市场中各类技术等级的求职人员均有所减少,其中,高级技师(-43.9%)、技师(-37%)、高级技能(-33.9%)的求职人数下降幅度较大;市场中具有技术员、工程师、高级工程师职称的求职人数分别下降了35.4%、43.9%、25.6%。

与上季度相比,需求侧看,各技术等级的用人需求均有所增长,其中,对高级技能(28.1%)、中级技能(15.8%)、高级技师(15.1%)人员的用人需求增长幅度较大;对技术员的用人需求增长了9.4%,对工程师、高级工程师的用人需求分别下降了0.4%和13.5%;对技术等级无要求的需求人数下降了26.9%。供给侧看,各类技术等级的求职人员均有所增长,其中,高级技师(40%)、技师(43.3%)、高级技能(45.9%)的求职人数增长幅度较大;市场中具有技术员(22.2%)、工程师(10.4%)、高级工程师(35.7%)职务的求职人数均有所增长;无技术等级或职称的求职人数下降8.7%。

## 从岗位需求和求职排行来分析

全国十大城市岗位需求和求职排行榜显示,营销人员、包装工、餐饮服务人员、快递员、其他机械制造加工人员等职业的用人需求较大,财会人员、行政办事人员、秘书、打字员等职业的用人需求相对较小。

(人力资源和社会保障部)

# 两成家政从业年限超10年 90后求职者占比13%

近日,58同城发布家政行业求职大数据,今年1至8月,家政行业90后求职者占比13%,80后求职者超过21%,10年以上工作者超20%;家电维修工作吸引了更多男性求职者,女性从事育婴师、月嫂工作意愿高。

数据显示,今年1至8月,家政行业求职者在工作年限上,工作10年以上和1至3年的求职者占比均超过20%,高于其他工作年限求职者占比。家政服务业属于技术型行业,对知识文化的要求不高,因此求职者普遍拥有高中及以下学历。从工作年限上看,家政求职者呈“沙漏型”分布,工作年限长和入职时间短的居多,这也表明行业人员流动较快,离开或转行多出现在入职3至10年阶段。

从家政行业典型职位上看,今年1至8月,家电维修、送水工、保安等职位对男性求职者的吸引力较大,男性求职者在上述岗位求职者中的占比分别达到93%、92%、83%。由于家电维修是典型的工科技术岗位,男性对该岗位知识的学习兴趣较为浓厚,因此求职者中男性占绝大部分。送水工是体能要求较高的岗位,而保安工作带有守卫性质,更适合男性,因此男性求职者较多。

与男性相比,女性求职者对育婴师/保育员、月嫂更有投递意愿,占比分别为87%、82%。同时,女性求职者者在保洁、保姆、护工、钟点工、洗衣工职位中的占比均超过60%。从服务对象来看,女性求职者在家政服务中的分工,更多地面向老人、孩子,而男性求职者则更多面向无差别服务对象。

从年龄分布上看,58同城数据表明,70后在家政求职者中的占比排名第一,达到23%;其次是80后,占比达到21%;90后、95后分别占比14%和16%;00后占比仅9%。

由于70后“上有老下有幼”,同时受年龄和学历门槛限制,进入其它行业有一定难度,家政行业则是其较好的选择。80后在家电维修、育婴师/保育员和月嫂均在30%以上,这些职位有一定专业性,且不用担心“太过年轻”,因而受到80后青睐。

与70后、80后相比,90后、95后处于30岁以下,求职更倾向于新鲜或年轻化,其中90后在垃圾分类职位求职最活跃,占比达25%,95后在婚礼/庆典策划服务、宠物护理和美容的求职占比分别达到47%和37%,00后提升学历的机会更多,因此该年龄段求职者占比相对较低。

(新浪财经)

## 海外视窗

### 日本

#### 将“宠物看护师”列入国家职业资格

据日本共同社报道 10月9日,日本政府内阁会议决定,2022年5月1日起正式实施《宠物看护师法》,这意味着在宠物医院承担兽医助理工作的动物看护师,将被正式列入日本国家职业资格。

据报道,该法规定,在兽医指导下,对宠物进行辅助诊疗和看护工作的人,被称为宠物看护师。除此之外,他们的业务范围还可

以扩展至为宠物抽血、动物微晶片植入及指导宠物主人对爱宠进行营养管理等。

报道称,要想获取宠物看护师的资格,必须参加国家级别的考试,并获得执照。据介绍,如果想顺利通过考试,大学或专科学校的专门知识和技能必不可少,此外,没有获取职业资格的宠物医院员工不得非法使用“宠物看护师”这一称呼。(中国新闻网)

### 澳大利亚

#### 近七成受访者对居家办公的成就感到自豪

澳洲软件公司 Atlassian 近日调查了来自澳洲、法国、德国、日本和美国的5000名员工后发现,大部分员工认为居家办公效果更好。

《每日邮报》近日报道,在澳洲,68%的受访者表示,他们居家办公时对自己的成就感到更自豪。80%的受访者表示,他们认为自己和同事的连接感更好了;73%的受访者对自己的老板感到满意。

对此,来自 Atlassian 公

司的未来学家普莱斯称,这次封锁缓解了老板们长期以来的担忧,他们担心如果让员工居家办公会松懈下来。“信任这种东西很奇怪,因为你看不到它,闻不到它,也很难衡量它,但当双方——雇员和雇主,都有信任时,美好的事情就会发生。”

此外,调查也显示,至少75%的澳洲受访者对企业在疫情开始时才允许弹性工作制表示“不满”。

(光明网)

# 后疫情时代中国“新职业”蓬勃发展

“十一”黄金周,23岁的陈辉并没有闲着,他带着自己的团队在湖北各地跑业务——为小规模经营的实体店完成数字化升级。

水果店、超市、烘焙坊……自3月开始,陈辉跑遍了湖北黄石市阳新县的实体商家,为300多家小店搭建小程序、升级支付系统,在此过程中,逐渐成长为一名出色的小店规划师。

面对新冠肺炎疫情给经济发展带来的巨大挑战,中国正在以更加积极的就业政策改善就业环境,支持新业态、新模式发展带动扩大就业。

疫情之初,各类实体店遭遇困局,线下交易急剧萎缩。随着数字技术“下沉”,越来越多的小店主、小商家开始加速向线上转移。

“有一家连锁火锅店通过我们的帮助,端午节当天流水提升了40%。”陈辉说,他的主要工作是利用支付宝线上的数据流量来服务线下实体店,帮助他们实现发放优惠券、外卖等功能,形成店铺的线上与线下融合,拓展销售渠道。

这一踩着风口的新职业,人才缺口巨大。支付宝数据显示,基于其平台诞生的小店规划师、数字服务商,约8成集中在中国二三四线城市。截至8月,在支付宝上专为商

家提供数字工具的“支付宝服务市场”,活跃用户比去年同期翻了10倍。

“中国有4000万家实体店,未来都会面临数字化转型。”陈辉希望通过自己的实践摸索出一套行之有效的办法,并且分享给更多人,一起帮助实体店发展。

中国新就业形态研究中心主任张成刚分析说,以平台组织为特征的新就业形态大量出现,成为中国新增就业的重要组成部分。随着劳动力市场灵活性增强,供给端有越来越多劳动者愿意选择灵活就业。

一个寻常的下午2点,在武汉市洪山区玉兰苑小区的车库里,身材纤瘦的柴华戴着一次性医用手套与口罩,对照10余页订单表,将食物与生活用品一一分装。晚饭时间,她上楼回家吃饭,街坊则到此自助取货。

柴华是她所在小区的团购“团长”。回忆起疫情期间繁杂的事务、紧张的心情,她记忆犹新。“只要收到到货通知,我就立即换上外出专用的灰色羽绒服,回家后便立刻脱下来,挂在阳台上。心里也挺害怕,但还是想帮大家做点什么。”

本是一项因疫情催生的工作,柴华却意外收获了来自街坊邻居的信任与肯定。4月8日武汉“解封”那天,已对社区团购做法驾轻

就熟的柴华正式建立了自己的团购群,做了一名真正的“团长”。

随着好口碑在邻里、亲属间相传,如今这位“团长”的团购群里已有315人。她每天从多个网购平台里筛选物美价廉的商品向群中成员推荐——1.98元两斤的土豆、24元三斤的鲑鱼、100元四斤的基围虾……这些商品常常被一抢而空。

柴华的收入来自团购平台分成。工作5个月以来,她用这笔收入为家里添置了不少优惠商品。“对我来说这不仅是一份工作,更是一种生活方式。虽然收入不高,但我对现在的生活状态很满意。”柴华说。

中国人才研究会副会长孟庆伟在接受记者采访时说,“新职业”的共同特点是市场催生,这些职业并非通过学校培养和社会提炼而成,而是基于技术变革和社会变化而生。“新职业”的涌现往往是刚性需求,因此一出现就“火”了。

在孟庆伟看来,“新职业”群体拥有显著的自律性、自发性和自愿性。这个群体将自己的兴趣爱好和职业追求相结合,制定更高质量和更充分的就业目标,他们将有希望通过市场释放更大的能量。

(新华社)

# 到阿伯丁大学读医学专业硕士 STUDY IN UK

阿伯丁大学,是一所位于英国苏格兰东海岸第三大城市阿伯丁市的综合型公立大学,也是一所有524年历史的老牌名校。该校是中世纪创建的4所苏格兰古老大学之一,也是全英校龄第五长的大学。

阿伯丁市,又名花岗石城。从20世纪70年代起,阿伯丁迅速发展成为开发英国北海油田的最大基地,许多大型石油公司以阿伯丁作为转运母港与总部所在地,因此该城又有“欧洲的石油

首都”之称。作为英国著名的教育和研究中心,阿伯丁大学最为著名的专业当属医学专业,设有英语系国家第一所医学院,胰岛素和核磁共振都是由阿伯丁大学教授所发明。

在2019年卫报学科排名中,阿伯丁大学的医学专业排名全英第4位。最新2020年Times英国排名中,阿伯丁医学院位于全英第9位。

## 成功案例

学生姓名: 龚同学  
成绩概况: 平均分78.3  
就读学校: 新乡医学院  
本科专业: 临床医学  
录取专业: 免疫学和免疫疗法  
留学层级: 硕士  
录取结果: 阿伯丁大学



福建省海外人才中心竭诚为有留学意愿的同学提供专业咨询及申请服务 咨询电话: 0591-87548660 微信/手机: 18659161572

## 制一杯咖啡 造一种文化

咖啡,时尚与文化的代名词,其制作不仅是一种技艺的呈现,更是一种文化的诠释。随着饮品日益多样化,咖啡逐渐与时尚现代生活融合,不断带动咖啡消费量的增加,形成巨大消费潜在市场。

咖啡师,作为熟悉咖啡文化、制作方法及技巧的专业服务人员,也渐成一种职业进入人们视线并备受推崇。据了解,北京、上海、广州、深圳等一线城市大城市,咖啡师每年市场缺口在2万人左右,好的咖啡师一般薪金不菲,且有众多追随者。

本着做一杯好咖啡,造一种文化的理念,福建省人才培训测评中心特邀蓝山咖啡第一人——楼波先生,为咖啡及咖啡文化爱好者,常年开设咖啡师培训课程。

咨询电话 0591-87668582 18950242455 林老师

## 静心 品一杯香茗

喝茶讲究安静的环境,常处于这种环境中会给人一种心旷神怡的感觉,有助于使人静心神、修身性,感觉自身沉浸在厚重文化氛围之中,使浮躁的心态逐渐变得平和、安静。

福建省人才培训测评中心自2017年以来,已成功举办多期中高级茶艺师、评茶员培训,旨在通过专业的培训学习,让学员们既能熟练掌握茶艺、品茶的技巧,又能深入了解拥有悠久历史的茶文化。在提升个人的气质和涵养的同时,又能获得国家承认和紧缺的茶艺师、评茶员职业资格证书,为自己的人生添上鲜艳的一笔。

福建省人才培训测评中心常年面向社会开展茶艺师、评茶员培训,对已通过培训考取证书后的学员免费推荐就业。

咨询电话 0591-87668582、13960889936 林丹 18706026710 占鑫怡