

业务一体联动、数据共享集中、服务全程网办，龙岩市电子社保卡

卡覆盖多领域办事——

聚合功能推动惠民利企

本报讯 创新运用“电子社保卡+职业培训券”模式，在全国率先打通电子培训券业务全流程，截至3月底，龙岩市累计发布培训方案866个，约6.5万人参训，已领取4.2万张职业培训券，有力促进该市职业技能培训进度，2020年，全市职业技能培训7.55万人，完成省定指标2.5万人的302%，同比增长251.7%，位居全省第2。这是近日从龙岩市人社局获悉的一组数字。

“通过电子社保卡e仲裁平台，我不用反复跑腿，顺利拿到了工资和补偿金，电子社保卡真是方便！”农民工沈先生谈及前不久发生的事情十分感慨。原来，今年3月，沈先生因与漳州一家企业产生劳动争议，通过龙岩社保卡e仲裁平台预提交劳动仲裁申请，在平台工作人员的协调下，很快就与企业达成和解。

助力职业技能培训、劳动仲裁，这是以龙岩第三代社保卡为载体的“一卡通”惠民利企的缩影。龙岩市人社局局长陈亚人表示，电子社保卡是近年来龙岩市践行“服务发展、服务人才、服务民生”理念，充分运用大数据、云计算、人工智能等新技术，有效打通各项政务、城市服务渠道，为个人提供精准服务的政务一体化平台。

通过几年的健全完善，多项功能在全国、全省率先落地见效，稳步向“业务一体联动、数据共享集中、服务全程网办”目标迈进。

时针拨回2018年，当年6月，龙岩市电子社保卡正式在e龙岩、“龙岩人社”公众号平台上线，标志着龙岩市社保卡正式进入“电子卡”时代。2019年12月，龙岩市在全省率先发行第三代社会保障卡。截至目前，全市累计发放第三代社保卡151.2万张，签领电子社保卡达到72.2万人次，功能应用已不局限于人社领域，覆盖了就业招聘、电子购药、智慧城市应用等40多类、100多项功能，强大功能为广大企业、群众提供了更多便利快捷的服务。

据悉，为推动电子社保卡数据互通共享、协同并用，龙岩市坚持规划先行，逐步将社保卡升级为龙岩人民的“市民卡”，并依托电子社保卡汇聚全市持卡人信息，推进与市级政务平台e龙岩互联互通，汇聚46个业务事项1.92亿条数据，为医保、公安、教育等10多个单位共享或提供数据应用共2.63亿条，实现了数据共享、平台共建、应用拓展。

在此基础上，龙岩市推动电子社保卡应用

“全领域、一卡通”，在全国率先打通电子培训券业务全流程，推行失业补助金掌上申领和社保缴费电子证明、e仲裁、“五险”手机端实时查询、缴费、养老保险待遇资格认证、测算，人事考试缴费，申领发放失业保险金、社保补贴、稳岗补贴等，以及线上招聘、“摇一摇”周边工作、社保卡线上申领、挂失、停用，人社办事二维码指南等功能，基本实现人社公共服务全领域掌上应用。与此同时，推出电子社保卡药店购药，实现医疗保险、工伤保险、生育保险医疗费即时结算，并依托电子社保卡开通公交电子乘车、“图书电子借阅证”“老年电子优待证”“残疾人电子证”“献血电子证”，实现“多证合一”。

出色的成效获得了各级领导和广大群众的肯定和赞誉。近年来，龙岩市先后被列入6个国家部委试点或示范区，电子社保卡的经验做法先后获评“中国人力资源服务业十大创新案例”、第二届“推进机制活、建设新福建”机关体制机制创新案例二等奖，亮相全国人社信息化创新应用展和第二届数字中国建设峰会，在全国社保卡建设培训班上作经验交流。

(通讯员 邱小尧)

宁德社保卡建设进入新阶段

第三代社保卡支持线上非接触快速支付



本报讯 “此次发行的第三代社会保障卡功能更加强大、安全性更高，更加便捷耐用，应用场景更加广泛。”宁德市人社局副局长兰志旭如是表示。

4月6日，宁德市举行第三代社会保障卡启动仪式，现场发放首批第三代社会保障卡，标志着宁德市社保卡建设进入新阶段(如图)。

据介绍，第三代社会保障卡采用双界面通讯方式，由单一的接触式升级为“接触式+非接触式”，提升了应用便捷性；芯片则采用国产密码算法，提升应用安全等级，用卡安全更有保障；社保卡内还写入数字证书，增加生物识别功能；支撑线上用卡，提供线上线下用卡时的身份认证服务；卡芯片容量更大，将提升在

人社部门领域应用、金融应用和其他政务领域应用的服务能力应用金融PBOC3.0的规范，支持非接触快速支付。

同时，第三代社保卡卡片质量更高，卡片背景为“宁德市三都澳螺壳岩”，并印有国徽、个人照片、人社部门印章等信息，有利于社保卡的识别和应用，实现“一卡多用、全国通用”的目标。

据悉，宁德市第三代社保卡已于4月7日率先在蕉城区试点，5月1日后向其他县市铺开，新增和补换卡实行“新人新办法，老人老办法”原则进行，在2020年3月30日前已办理社保卡的参保人员，即原由农业银行、兴业银行、农信社(农商银行)制发的参保人员社保卡(包括补卡)，如参保类别未发生变化的，在原发卡金融机构补换社保卡。在2020年3月30日后新申领社保卡的参保人员，或参加基本医疗保险类别发生变化的，可自行选择任意一家社保卡合作金融机构申领新增或补换卡。

近年来，宁德市持续优化社会保障服务体系，以人社部发行第三代社保卡为契机，启动宁德市三代社保卡的建设。截至3月底，该市社保卡持卡人数377万张，社保卡合作金融机构由原先的3家扩展至9家，分别为工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行、兴业银行、招商银行和农信社，初步形成集人社服务、医疗保障、城市交通、文化惠民和其他服务等功能于一体的“一卡通办”平台，成为该市民生服务、优化营商环境和智慧城市建设的重要载体。

(通讯员 陆环)

优化仲裁服务 提升办案质效

南平市全省首创小额速裁工作新机制

本报讯 近日，南平市人社局印发《南平市小额简单劳动争议速裁工作实施办法》(以下简称《办法》)，在省内率先建立小额简单劳动争议速裁工作新机制，并将于5月1日正式实施。

新工作机制着力提高劳动人事争议案件仲裁处理效率，快速化解劳动争议纠纷，有效保护仲裁当事人合法权益，主要表现在：

严格速裁案件的受理范围。《办法》确定，对事实清楚、权利义务关系明确、争议不大，受理标的额不超过仲裁机构所在地月最低工资标准十

二个月金额的六类案件，应当适用小额速裁方式审理；三种情形可适用小额速裁程序审理；两类未涉及金额的案件可参照适用小额速裁方式审理模式，将仲裁案件实现繁简分流。

明确速裁案件审理的程序。《办法》明确，对适用小额速裁方式审理的案件，原则上由仲裁院(科、股)的专职仲裁员一人独任审理；采取“调审一体化”“当庭调解、立等可取”的审理模式，简化庭审程序和仲裁文书内容；增加电话、微信、短信、传真、电子邮件等非裁决书、裁定书、调解书

等仲裁文书送达渠道；探索“流动仲裁庭”就地办案，让数据多跑路，让当事人少跑腿。

缩短速裁案件的审理期限。对调解不成的，《办法》要求应当在受理之日起30日内作出裁决，较法定的审理期限45日大幅缩短；且规定无法调解成功的案件，符合终局裁决条件的，应当适用终局裁决。对出现相应情形导致案件复杂，不宜适用小额速裁方式审理的，可将程序转化。

(通讯员 俞柳青 包翔)

更多门诊费用将纳入医保报销

新华社北京电 4月7日召开的国务院常务会议部署深化医改，增强职工基本医保互助共济保障功能，将更多门诊费用纳入医保报销，进一步减轻患者负担。

当前，我国已经建立世界上规模最大、惠及十多亿人的基本医保网。近年来，新一轮医改将涉及众多患者的高血压、糖尿病等门诊慢特病纳入医保报销，这对减轻群众就医负担、缓解看病贵等方面发挥重要作用。

为进一步减轻患者负担，会议提出逐步将部分对健康损害大、费用负担重的门诊慢特病和多发、常见病普通门诊费用纳入统筹基金支付。

政策范围内支付比例从50%起步，适当向退休人员倾斜，逐步提高保障水平。

此外，会议明确将改进个人账户计入办法。在职职工个人缴费仍计入本人个人账户，单位缴费全部计入统筹基金；退休人员个人账户由统筹基金按定额划入，划入额度逐步调整到统筹地区实施此项改革当年基本养老金平均水平的2%左右。

在改进个人账户计入办法的同时，会议提出要拓宽个人账户使用范围，允许家庭成员共济，可用于支付在定点医疗机构就医，以及在定点零售药店购买药品、医疗器械和医用耗材发生的由

个人负担费用，探索用于家属参加城乡居民基本医保等个人缴费。

国家医保局表示，门诊共济保障机制是职工基本医疗保险制度的重大改革，通过调整基金结构放大保障效能，补齐门诊保障短板，让更多职工受益，并要同步推进建立普通门诊统筹和改革职工医保个人账户两项工作，统筹联动、平稳过渡，确保群众受益。

专家表示，健全门诊共济保障将进一步提高医保基金的使用效率，同时也将推动个人就医行为的改变，持续激励基层提升慢特病治疗和健康管理水平，更好地保障人民健康。

邵武 多举保障退役军人养老接续

本报讯 连日来，邵武市人社局采取多项措施，加速开展退役军人接续养老保险关系转续工作。

召开专题会议部署，股室负责人亲自部署督办，安排业务骨干专门负责，建立清理台账，并结合实际制定具体方案，明确工作目标、职责分工、方法步骤、时间安排等，集中力量全面开展数据清理工作。

与退役军人及其原所属部队、单位联系，逐人逐笔核实退役军人保险关系接续情况，实时跟踪办理进展。同时，加强与邵武市退役军人事务局、市医保、市公安局等部门沟通，推动数据清理工作有序开展。

广泛宣传社保转移接续政策，切实维护退役军人合法权益。精简办事流程，对居住外地的退役军人提供邮寄材料办理方式。截至目前，2015—2019年度未办理退役军人社会保险关系清理人员79人，已清理完成57人，处理率72.15%。

(通讯员 黄妍蓉)

洪濂镇 便民服务中心升级启用

本报讯 近日，升级改造的南安市洪濂镇综合便民服务中心、执法中队重新启用，新增设3个服务窗口，包括劳动保障、计生、残联、综合窗口等。截至目前，各村(社区)办件录入1683件，镇级办件录入1684件。

为初步实现行政审批服务事项省、市、县、镇、村“五级十五同”，实现“一号申请、一窗受理、一网通办”，南安市洪濂镇综合便民服务中心组织各村(社区)参加“互联网+政务服务”一体化平台业务培训，涉及一体化平台办件系统的演示操作、事项梳理和填报等相关工作。

(通讯员 杨文雅)

根治欠薪进行时

周宁县帮助农民工追薪468万元

本报讯 日前，宁德周宁县七步镇岭头村的农民工代表彭新力来到周宁县人社局，感谢县劳动监察大队为他们讨回拖欠的工资。

2月1日，彭新力等3名务工人员向周宁县劳动监察大队投诉，称“包工头”拖欠他们2020年6月至9月工资共计9200元，多次讨要未果。接到投诉后，县劳动监察大队立即安排专人调查核实欠薪情况。经了解，因包工头与该项目施工单位存在工程款纠纷问题，导致无法发放农民工工资。

为了让农民工能够尽快拿到工资，开开心心过大年，执法人员向施工单位耐心宣传《保障农民工工资支付条例》等劳动保障法律法规，并责令该施工单位立即处理农民工工资拖欠问题。当天下午，施工单位便将拖欠的工资一分不少地发到每位农民工手中。

近年来，周宁县人社局成立工作专班扎实推进根治欠薪工作，以日常巡查、书面审查、双随机抽查和专项检查为抓手，从源头上预防欠薪行为。2020年，该局协调处理劳资纠纷123起，立案查处6起，移送公安2起，行政处罚1起，将相关违法单位和个人列入“拖欠工资黑名单”1起，帮助农民工讨回薪资468万元。

同时，不断完善劳动人事争议多元处理机制和调解衔接机制建设，建立“快立、快调、快审”仲裁调解工作机制，落实守信激励和失信惩戒措施，深入结对企业项目部，累计指导项目部建立“无欠薪项目部”116家，涉及人数5881人，预存农民工保证金13家765万元，开展各类巡查检查155家，评价企业劳动保障守法诚信等级A级单位19家、用人单位工资支付行为信用等级守信单位19家。

(通讯员 陆环)

来自海员的一封感谢信

3月23日下午，福安市劳动保障监察大队办公室传来阵阵掌声和欢笑声，这是怎么回事？原来，队员们正在传递观看一封来自中远18轮庄某木船长的感谢信。

时间倒回到3月19日下午下班，大队的值班投诉电话突然响起，监察员像往常一样接听电话了解情况。

对方庄某木船长反映，他与8名船员经泉州市某海洋服务有限公司派遣，于2020年底到宁德市坐船到海外，登上台湾籍中远18轮，将轮船从海外开回宁德市三沙海区锚泊，由于新冠肺炎疫情原因，他们一直无法申请进港，直到快大年三十才进港停泊在福安市某船厂船政工程有限公司码头，上岸回家过年。然而，9人至今一直未收到中远18轮船东的最后一笔劳务费。派遣公司不了解情况，台湾船东又无法联系，这艘船马上就要出海前往新加坡，请求福安市劳动保障监察大队给予处理。

经了解分析，监察员电话告知该船长，这是一起涉外劳资纠纷，派遣公司和轮船公司都不属于福安管辖范围，如需投诉要向派遣公司所在地劳动部门或直接向海事法院起诉。

“我们知道这事不属于这里处理，但是船就停泊在福安码头，如果让船开走，我们的工资就再也没有希望了，请你们帮我们这些海员吧！”电话那头，传来船长恳切的求助声。

听到这里，监察员不忍挂断这通讨薪电话，劳动保障监察员的使命感、为人民服务的责任感油然而生，他们果断回应：“好的，我们帮您联系一下，请耐心等待回复。”

就这样，周末时间，监察员们放弃休息，分工协作，根据仅有的线索，一组负责联系泉州派遣公司，一组负责联系中远18轮停泊码头的福安某船政公司，了解该台湾船东的讯息。经过不断努力，终于取得了中远18轮台湾船东大陆代表蔡某的电话号码。

监察员立即联系蔡某，由蔡某负责联系台湾船东后将情况反馈。原来，台湾船东是因为9名船员中有个别人，在年三十下船时私自将船上物品打包带走，被留船管理人员现场拦截并拍照告诉船东。因此，台湾船东以泉州某洋公司派遣船员有偷盗行为为由，拒不将剩余的劳务款项支付给泉州某洋公司。

监察员告知蔡某：“如果属于偷盗行为，可以报案处理，但是其他海员工资不能拖欠。如果涉及恶意拒不支付要负法律责任，我们还要将该船情况向当地海事部门反映不予放行。”通过一通电话和一条条微信联系，蔡某将情况一一反馈至台湾船东。在监察员的法律政策宣传下，3月22日下午，中远18轮台湾船东主动联系泉州某洋公司，结算并支付了最后一比劳务款项16万元。

3月23日，当接到原中远18轮庄某木船长的来电及感谢信，知晓9名船员工资已全部结清时，监察大队响起阵阵掌声和欢笑声，大家都以为能治欠保支工作多出力，为海员维权感到骄傲和自豪！

(通讯员 魏仕欣)