

# 一季度全国招聘行业实现开门红

## 招聘需求环比增8.44%，求职投递环比增6.77%

近日，58同城招聘研究院发布2021年一季度人才流动趋势数据。随着新一轮人才引进、稳就业政策的落地，一季度全国招聘行业实现开门红。2021年一季度，企业招聘需求环比增加8.44%，求职投递环比增长6.77%。

具体来看，2021年一季度，企业招聘最活跃的城市分别是东莞、成都、重庆、深圳、广州、北京、武汉、上海、郑州、西安。求职方面，2021年一季度，深圳、北京和成都位居求职热门城市前三甲，广州、重庆、上海、长沙、杭州、武汉、东莞次之；新一线城市杭州求职投递表现较为积极，环比上升超30%。这表明，一线城市仍旧是求职者理想的就业城市，而成都、杭州等综合实力较强的新一线城市，开始实施人才落户等招才引才政策后，在就业市场中的竞争力不断提升。

从支付薪资情况来看，随着国内经济的飞速发展，职工薪资也在不

断提升，全国整体平均支付薪资环比上升2.78%，达到8491元/月。具体来看，一线城市聚才竞争力强劲，上海企业支付薪资稳居全国第一，平均支付月资10181元。其次为广州、深圳、北京，支付月薪分别达到9369元、9195元、9066元。随着广州深入实施人才引进战略，深圳坐拥华为、腾讯等知名企业，加速招徕高技术人才，支付薪资明显高于全国平均水平。

数据还显示，2021年一季度，企业招聘需求热门职位TOP10分别为普工/技工类、物流/仓储、人事/行政/后勤类、餐饮、家政服务/安保、销售、司机/交通服务、超市/百货/零售、客服、影视/娱乐/休闲。其中招聘最旺盛的职位是普工/技工类，其次是物流/仓储，以上岗位主要来自制造业、物流业，属于劳动密集型行业，用工需求较大。

一季度，求职最活跃的职位

TOP10分别为普工/技工类、司机/交通服务类、人事/行政/后勤类、餐饮、超市/百货/零售、家政服务/安保、物流/仓储、销售、财务/审计/统计、淘宝职位。其中普工/技工类职位因市场需求量大、工作机会较多，最受求职者青睐。随着春季招聘旺季到来，人才流动增多，而人事/行政/后勤类、餐饮和超市/百货/零售等工作，因待遇稳定、工作压力小，成为不少求职者心仪的职业。

从岗位薪资来看，2021年一季度招聘活跃职位中，销售类职位由于其收入与业绩高度相关，因此企业支付薪资最高，平均支付薪资12085元/月；司机/交通服务和影视/娱乐/休闲类职位支付薪资次之，月薪均在10000元以上；餐饮类支付薪资环比增长最高，增长5.42%，达到7876元/月，侧面反映出，在春节消费的带动下，一季度餐饮业经营态势良好。

(新华网)

# 超四成整理收纳师年薪超10万元

2021年初，整理收纳师被人社部列为新增职业，有报道称超四成从业者年薪超10万元。其与家政有何区别？门槛高吗？

## “门槛或超出大众想象”

骆骆是个来自重庆的“90后”姑娘，毕业后来到杭州工作，2016年，她开始正式创业，把对整理收纳这一新兴行业的兴趣转变为专业工作。

据骆骆介绍，如今五年过去，小团队已成长为数百人的公司，公司旗下签约的全职整理收纳师有200余人，加上兼职人员则已有近1000人。

然而，要想成为合格的整理收纳师，所需要的职业门槛或许超出大众的想象。骆骆介绍道，整理收纳师上岗前首先得接受约半个月的理论培训，随后开始实操见习，熟悉各个家庭的情况，达到独立工作水平，至少需花一个月培训时间。但从单纯的从业者，到能够独当一面的整理收纳师，或需要半年至一年的磨练，甚至更久。

“作为一个独立的整理收纳师，首先需要足够的阅历和经验，善于捕捉客户的深度需求，给出合理的设计方案，在舍弃物品、增加空间、改变格局等方案中作出选择。一些只做到表面的从业者，其实与家政服务员没有太大区别，久而久之客户会觉得并没有解决问题。”骆骆坦言。

## “一个衣帽间整理费用10万元”

整理收纳师能挣多少钱？有媒体报道称，超四成从业者年薪超10万元。对此骆骆则说，以自己公司的签约整理收纳师为例，年薪平均可达20万~30万元。

关于整理收纳的收费条件，骆骆介绍道，大致分为按时间或按空间两种计费方式。“我们的订单中最普遍的收费范围在2万~3万元左右，如果大一些的房子可能上涨到5万元。比如客户刚搬到一栋别墅需要整理，那么我会派出6个人，三天之内收拾完。”她指出，根据整理收纳师所提供服务的数量不同，收费标准也会有所变化。

“我接过最大的一单，是整理一个衣橱，确切地来说是一个衣帽间，费用一共10万元。还有的客户因为买的東西太多放不下，就会专门用房子来囤东西，再雇我们帮忙收拾。虽然这些属于个别案例，但我们总体宗旨是满足客人需要，以人为本。”

骆骆说，她会根据消费者的需求、房屋类型、家庭构成等各方面制定计划，而对于一些需求较少或经济条件有限的客户，则可采用购买课程或远程咨询的方式，单次收费标准在100~300元不等。

## “不是家政plus，不只整理房间”

在骆骆看来，作为新兴职业，目前

整理收纳师这一行业还处于“婴儿时期”，从被大众认识、了解，到逐渐被普及及接受，还有一段路要走，但相信将来会向普及化发展。

“许多人对整理收纳的理解就是家政plus（高级家政），觉得只是收拾屋子而已，但其实这个理解是有误的。整理的对象不仅是房间和物品，也可以整理情绪、时间、目标等。”

骆骆认为，家可以被看作人们心态的投射，凌乱的家庭往往各有各的原因，而整理收纳师们“整理”的不仅是房间本身，有时还需帮助客户重新规划生活方式，甚至改变他们的观念和习惯。

骆骆提到，在2021年的全国两会上，整理收纳师曾一度作为“网红”职业走入大众视野。在网络投票中，整理收纳师在“你最愿意pick的新兴职业”中名列第一。2021年1月，人社部公示一批新增职业工种，整理收纳师与“植物精油调理师”“酒体设计师”“碳排放管理员”等新兴职业并列其中。这也意味着，更多群体了解了整理收纳师的工作内容，并对此产生兴趣。

“随着大众的熟知和认可，这个行业正在走向发展壮大。对于从业者来说，整理收纳工作存在着无限挑战和机遇，甚至完全可能建立新的商业模式。”骆骆表示。

(中新经纬APP)

# 银行“打工人”薪资曝光

## 平安银行等四家银行人均年薪超50万元

截至4月2日，已有21家上市银行发布2020年年报，主要的国有大行与股份制银行多数已发布。

本文通过“期工资总额=支付给职工以及为职工支付的现金+期末应付职工薪酬-期初应付职工薪酬”公式，来大致计算各家银行年度支付工资，再根据披露的员工数量，计算平均薪酬水平。

## 4家银行人均薪酬超50万元

从以上方式计算，目前平安银行、招商银行、浙商银行、中信银行四家银行人均年度薪酬超过50万元，分别为56.96万元、52.65万元、51.24万元、50.3万元，相当于月薪4万多元。但扣除各种福利、税费，实际拿到手的估计没这么多。

兴业银行、民生银行人均年薪均超过48万元，浦发银行45万元，光大银行41.5万元，交通银行也有38万元，国有四大行工农中建和邮储银行人均年薪则在25万到30万元之间。

## 人均创收：平安银行425万元最高

2020年，平安银行人均创收425万元，为业内最高；兴业银行、中信银行、

招商银行、浦发银行、民生银行、光大银行人均创收也超300万元。

从人均薪酬和创收的比例来看，也就是银行支付给一个员工的费用和他们的创收相比，普遍在13%到18%之间。人均创收超300万元的银行中，平安银行的员工薪酬和创收比例为13.4%，为最低，招商银行为16.47%，中信银行为15.21%，兴业银行为14.31%。

## 人均创收增加薪酬反而下降

2020年，多数银行平均薪酬都在下降，总体上平均年薪比2019年下降约1万元。

四家年薪50万元以上的银行，其中前三家2020年的薪酬都有所下降，平安银行、浙商银行2019年人均年薪都超过60万元，平安银行2020年人均下降3.06万元，浙商银行下降9.05万元；招商银行2020年也人均下降1.01万元。中信银行2020年人均增加了2.56万元，兴业银行、光大银行也增加超2万元。

国有四大银行也是有增有减。建设银行、中国银行分别下降6800多元、4600多元，工商银行、农业银行各自增加不到3000元。

值得注意的是，与薪酬下降相比，

不少银行的人均创收其实在增加。比如平安银行人均创收增加超12万元，招商银行人均创收也增加超1万元，建行人均创收增加近13万元，中国银行人均创收增加5万多元。

## 人均创利：兴业、招行都超100万元

从人均创利的角度来看，兴业银行、招商银行比较高，都超过100万元，分别为112万元和107万元；浦发银行、交通银行人均创利超90万元，中信银行、光大银行、平安银行等也超80万元。

## 人员变化：工行农行减员，招行平安行猛加人

从员工总数来看，21家银行2020年底部员工总数228.82万人，较2019年底增加9637人，其中四大国有银行人数都超30万人，工行农行更是超过40万人。

主要的大行当中，工商银行、农业银行人员减少超5000人，两大股份行龙头招商银行、平安银行分别增加6184人、2675人，相对两家银行9.09万、3.61万的员工数，增加人数占比不低。

(新浪财经)



80%以上的候选人都会说换工作不是为了钱，但有至少90%的人只要薪资合适，就一定会接受Offer。

那候选人在问工资多少的时候，HR要怎么回答？怎么做，才能用最合适的薪资留住人才？

# HR该怎么给候选人定月薪？

## 通过简历分析先做基本预判

通过简历建立对于一个候选人的预判，是HR和猎头的基本功。

比如候选人简历中体现的“目前薪酬”及“期望薪酬”，举个例子，无外乎两种情况：第一种是目前薪酬6000元，期望薪酬为6000元以上；第二种是目前薪酬6000元，期望薪酬为6000元或6000元以下。

每一种情况对应的候选人对薪酬的心态，是不同的。

先看第二种，期望薪酬比目前薪酬要低：这种心理逻辑一般是非正常的，但不能就此完全否決这个人，需要去了解其背后的心理动机。

可能是目前薪酬水分很大，期望薪酬看似比目前薪酬低，实则可以满足其预期。也可能是候选人给自己的职业定位，相较于高收入、事业心，更倾向于平台稳定、照顾家庭等其他方面，那就需要看这个职位是否能委以重任如此定位的候选人。

而第一种是期望薪酬比目前薪酬要高，是最普遍的情况，只是有增幅的多少不同。

这种候选人比较自信，需预判他是否值得他开的这个价。提前对其过往公司的背景和职位、过往薪酬的提升幅度做分析，并考察他曾取得哪些成绩、综合素质如何、求职动机和定位是否和求职职位匹配等。

通过简历建立对候选人基本的薪酬解读和预判，除了对信息的全面掌握之外，还需要你见过足够多案例，并对于人性有充分的洞察和理解。

## 如何面试，管理好候选人薪酬预期？

很多时候，薪酬谈判失败，并不是候选人看不上你出的价钱，而是你没有管理好他的“胃口”。

所以，在面试时薪酬谈判这个环节，HR需要做两个关键动作：

第一个动作：先对其“目前薪酬”的真实状况摸底。

95%以上的候选人在简历中体现的目

# 面试官最讨厌的6种行为

金三银四，又是一年招聘季，又有无数求职者走上了漫漫求职路。

知己知彼，才能百战不殆。面试中，你最该了解的莫过于面试官了，你知道面试官最讨厌的行为有哪些吗？

## 形象邋遢

面试时面试官会看颜值吗？

当然会！

这里的颜值，不仅是你的容颜，更确切地说是你的形象，其中包含你的穿着打扮、精神仪态。

一个穿着打扮邋遢、蓬头垢面的求职者，在进门5秒后就失去了面试官的好感。想一想面试，你人生如此重要的时刻，你竟然还这么敷衍，面试官凭什么给你打高分？

外表形象是你留给别人的第一印象，男士最好穿西服，女士最好化个淡妆。不论男女，在服装整体搭配上选择黑、白、灰色系，总不会错。

## 简历造假

简历造假的结果，可能会毁了你的职业生涯。

一个谎言可能就会毁了你的面试。面试官识别你的谎言后，会直接“拉黑”你。如果你入职以后被发现，公司会直接开除你，严重起来你还会被起诉。

别以为自己聪明，面试官发现不了你的谎言。假的东西是经不起推敲的，面试官只要多追问一下细节，就能看出你是否在撒谎。所以作为求职者，千万不能去碰这个底线。

## 眼高手低

总有一些求职者有天生的优越感，不知道市场行情，夜郎自大，觉得自己拿高薪理所当然。

高薪没问题，重要的是掂量一下自己的实力。你要的工资，要和你给公司创造的价值成正比。如果只是收发快件、接待迎宾，公司凭什么要请你这位贵得离谱的前台？

人，是要有自信，但是，自信过头，就是自不量力。

## 一问三不知

有些人来面试前，不做任何功课，往往

前薪酬都是有水分的，只是要摸底水分多少。

比如上面的例子，先核实其目前薪酬6000元/月，是加上了年底的奖金后的总额分摊至每月的月薪，还是实际的月薪。月薪的薪资结构是怎样的，每个结构项的工资金额分别是多少，固浮占比，浮动部分如何考核以及季度或半年度的考核情况。如果虚增较多，对方就会在你清晰快速细致询问下露出马脚。

第二个动作：再对候选人“期望薪酬”做预期管理。

先选择合适的面试官来控场和引导。若是整体简历优秀、能力较强，且薪酬期望超出公司预算的候选人，在选择面试官的时候就需要选择对公司业务非常了解，同时经验丰富、综合能力较强的HR和面试官。再帮助候选人清晰自己的职业定位，引导对方相比较单纯的薪酬，更多应关注职位晋升和企业的其他方面优势。

对于了解候选人期望薪酬的底线，可以这样提问：“如果这个职位达不到您的期望，不知道您是直接放弃，还是低于多少不考虑，或尊重企业的薪酬体系”。当对方发现你对他的目前薪酬有一个相对准确的了解后，一般就会表现得更加坦诚和客观，大多会说出自己心里的期望底线。

## 强化优势，快速下决定

我们要挖掘和准确判断出对方除了收入之外，还看重哪些方面。善于挖掘属于企业独有的优势和亮点，再在面试时针对性地沟通和引导说服。

如果是高端岗位，对候选人的感情投资也有必要。比如通过非正式面谈加强感情交流，这对企业而言会是一个很好的了解候选人生活场景的机会，同时也增强了候选人对企业的粘性、信任和期待。

最后，HR及老板决策要快。尤其是优质候选人，在市场上停留的时间是很短的。不要因为流程长、考虑过于全面或过于计较薪酬而丧失人才。

(中人网)

# 制一杯咖啡 造一种文化

咖啡，时尚与文化的代名词，其制作不仅是一种技艺的呈现，更是一种文化的诠释。随着饮品日益多样化，咖啡逐渐与时尚现代生活融合，不断带动咖啡消费量的增加，形成巨大消费潜在市场。

咖啡师，作为熟悉咖啡文化、制作方法及技巧的专业服务人员，也渐成一种职业进入人们视线并备受推崇。据了解，北京、上海、广州、深圳等一线大城市，咖啡师每年市场缺口在2万人左右，好的咖啡师一般薪金不菲，且有众多追随者。

本着做一杯好咖啡，造一种文化的理念，福建省人才培训测评中心特邀蓝山咖啡第一人——楼波先生，为咖啡及咖啡文化爱好者，常年开设咖啡师培训课程。

## 咨询电话

0591-87668582  
18950242455 林老师

# 静心 品一杯香茗

喝茶讲究安静的环境，常处于这种环境中会给人一种心旷神怡的感觉，有助于使人静心神、修身性，感觉自身沉浸在厚重文化氛围之中，使浮躁的心态逐渐变得平和、安静。

福建省人才培训测评中心自2017年以来，已成功举办多期中高级茶艺师、评茶员培训，旨在通过专业的培训学习，让学员们既能熟练掌握茶艺、品茶的技巧，又能深入了解拥有悠久历史的中国茶文化。在提升个人的气质和涵养的同时，又能获得国家承认和紧缺的茶艺师、评茶员职业资格证书，为自己的人生添上鲜艳的一笔。

福建省人才培训测评中心常年面向社会开展茶艺师、评茶员培训，对已通过培训考取证书后的学员免费推荐就业。

## 咨询电话

0591-87668582、  
13960889936 林丹  
18706026710 占鑫怡

(智联招聘)