

# 让放管服提效 从减加乘破题

## ——关于进一步优化人社系统营商环境的实践与思考

□南平市人社局党组成员、副局长 王清流

近年来,南平市人社系统围绕进一步深化人社“放管服”改革,以企业群众生产生活中的难点、痛点和堵点作为关键点和切入点,全面提升人社政务服务水平,进而推进南平营商环境的优化。

### 着眼“放” 做好权力“减”法

化繁为简促整合。全市人社系统大力整合审批服务事项业务、机构、人员整体入驻行政服务中心或整合成立分中心,实现企业、群众办事“只进一扇门”。2016年来,南平市先后取消审批项目3个,市局下放至各县(市、区)人社局审批服务事项20项,进一步精准提升行政服务水平,有效降低行政服务成本。

健全清单求规范。全面清理规范南平市人社系统行政权力、公共服务事项,2016年来,先后编制全市人社系统《权责清单》《市、县级人力资源和社会保障行政审批和公共服务事项通用目录》等目录清单,大力推进审批服务事项细化梳理,推进南平市人社系统审批服务事项无差别受理、同标准办理,实现“一网通办”“异地可办”。

抓好承接重实效。有效做好与省厅衔接,对承接的行政审批事项流程进行全面梳理规范,确保接得住、办得好。

### 抓住“管” 做好监管“加”法

南平市人社局制定全市人社系统“双随机一公开”实施方案,建立完善“一单两库”,联动开展跨部门“双随机”抽查。近年来,先后联合市场监管局、住建局等部门开展跨部门“双随机”抽查,实现“进一次门,查多项事”。

同时突出数字化监管,充分运用南平市“双随机一公开”监管系统,随机抽查事项清单、市场主体名录库和执法检查人员名录库录入系统,实

现“双随机”工作全程系统办理,对行政审批权力运行实行全程监控,确保公平、公正、公开。

### 盯紧“服” 做好服务“乘”法

通过优化流程、注重便捷,南平市人社局推行套餐式服务,推进事项“跨省通办”、全程网办。

2016年来,持续对南平市人社系统审批服务事项进行减流程压时限,总承诺时限压缩至448天,平均承诺时限控制在法定时限的13.34%,事项即办率达到74.57%。全市人社系统不断优化整合业务、人员、窗口,集中入驻市行政服务中心或成立分中心,全面实行“一窗受理、集成服务”运作模式,让群众“只进一扇门,只递一个窗”即可办事。

以南平市人社系统窗口全面实行“一窗受理、集成服务”运作模式为契机,从企业和群众“办成一件事”角度出发,将企业群众生产生活中在特定时点特定情形需办理、日常可打包办理的多个人社服务事项,整合为企业群众眼里“一件事”。推进事项“跨省通办”,2020年10月以来,南平市围绕四省边际城市政务服务高频事项,对接衢州、上饶、黄山等市人社部门,实现四省边际城市企业和老百姓异地办事“跨省通办、一次办成”,目前已实现33项跨省通办事项。推进全程网办,目前南平市人社系统审批服务事项网上可办率已达100%,一趟不用跑占比达到70%,最多跑一趟及一趟不用跑事项占比达到94.79%,真正让“数据跑腿”代替“群众跑路”。

随着“放管服”改革不断深入,人民群众对政务服务要求不断提高,人社政务服务方面存在不足之处:一方面工作推进不够到位,反映在“简放”还不彻底、“监管”还不合理、“服务”还不到位,“信息”还不畅通。另一方面,工作推进不够平衡,政策消化吸收还不够充分、队伍建设还不够协调,有待在今后工作中加以改进。

### 下一步努力方向

坚持正确工作导向。牢牢把握简政放权是

“放管服”改革的基础和前提,放管结合是“放管服”改革的手段和措施,优化服务是“放管服”改革的目的和目标这一重要导向,做到真简真放,减少事前干预,做到科学实施、合理规范,要规范流程,按照社会保障、人事人才、就业等业务板块进行清单编制。

加强事中事后监管。构建以权责清单为基础,以“双随机一公开”为原则,以信用监管为核心,以“互联网+监管”为支撑,以制度链为保障的事中事后监管体系,全面推行跨部门“随机抽查”,推行监管内容标准化。进一步转变理念,将“服务”观念融入到各种制度设计以及“放”“管”等各项具体工作中,以“服”促进“放”和“管”,推动执法环境持续改善。

持续优化服务质量。一是探索审批服务便民新路径。以群众企业办事便利度、快捷度、满意度为衡量标准,推动审批服务理念、制度、作风全方位、深层次变革,为群众企业提供“亲人民”式贴心服务。二是创新政务服务模式。全面推行“一窗受理、集成服务”,持续推进“一件事一次办”套餐式服务,在总结提炼已推出“一件事”经验做法的基础上,持续推出企业开办、退休等“一件事”集成套餐服务事项。三是加强“互联网+”人社建设。以南平市人社系统推进“社会保障卡信息平台”建设为契机,构建汇聚人社系统数据横向打通各有关单位数据接口,纵向覆盖市、县(区)、乡镇(街道)、村(社区)四级人社服务平台,让“数据流”代替“群众跑”。

持续强化服务效能。推进人社服务标准化和协同化,大力推进“好差评”工作,真正实现现场服务、网上服务“一次一评”,社会各界综合点评,坚持加强评价数据的综合分析应用。同时结合日常教育、“岗位练兵比武”活动等,从服务对象最不满意的地方抓起,扎实推进窗口服务,推动作风建设与业务工作深度融合。

办事过程中存在的“手续多、窗口多、流程多”问题,大大提升企业和群众的获得感与满意度。

据了解,南平市人社局还成立专题项目小组,按照“一窗受理、一次告知、一表申请、一套材料、一次提交、一次反馈、一次分办、一窗出件、一号服务、一键评价”的“十合一”办理模式,负责各套餐事项的梳理归集。

“目前,我们对每个‘一件事’所涉的各个事项、相关环节、所需材料进行优化整合,最终梳理形成一张申请表及一套材料。”该负责人表示,流程再造提升了人社服务的精准度、顺畅度、便利度,如今,该局已全面梳理编制标准化工作规程与办事指南,构建完成形式直观、易看易懂、简单明了的审批服务事项办理流程。

经梳理整合,7个套餐原办事指南由原44个精简至23个,办事材料由原73份精简至36份,其中流动人员人事档案综合服务做到即来即办。

据统计,今年4月以来,南平市人社局7个“一件事套餐”已办理112件,精简流程61.36%,办事材料减少50.68%,办理时限减少40%,跑腿次数减少39%。(通讯员 季华丹)

## 省市结对联创提升劳动能力鉴定水平

本报讯 近日,省劳动能力鉴定中心与福州市劳动能力鉴定中心开展“创先争优结对联创”活动,通过调研走流程方式,指导推动福州市进一步规范劳动能力鉴定工作。

省劳动能力鉴定中心主要从五个方面给予福州市劳动能力鉴定中心支持和指导:支持福州市共享省级专家库专家;实时指导市级规范专家,随机抽选并有序组织专家组开展现场鉴定;指导推动市级专家现场鉴定场所选点和标准化建设,创新性开展鉴定便民化服务;指导推进鉴定档案管理规范化;建立省市鉴定案例与业务工作互动平台,对福州市级初次鉴定疑难案例予以实时指导,促进市级劳动能力鉴定水平不断提升。

对省市结对联创活动,省劳动能力鉴定中心相关领导表示,下一步将注重发挥福州市劳鉴中心的省会城市示范引领作用,为省市共建文明福州作出新贡献。

(通讯员 方敏)

## 建立科学有效的产学研合作机制

### 清华大学—安踏集团运动时尚联合研究中心揭牌

本报讯 最近,由清华大学和安踏集团联合创立的“清华大学—安踏集团运动时尚联合研究中心”在北京揭牌。

双方力争未来5年,在专业运动科技材料研发、全球设计资源整合、行业的专业研发及设计人才培养与发展平台、为行业发展提供前沿及趋势性研究等四个方面展开深度合作,利用清华大学在艺术设计、材料科学、化学工程、运动医学及人体工程学等多院系的跨学科资源,以及安踏集团在运动鞋服品牌、制造、渠道、供应链方面的经验与能力,共同推动新材料、新面料和新设计在运动装备领域的创新应用,助力中国运动品牌以创新驱动增长,参与世界舞台竞争。

“清华大学与安踏集团的携手,是清华文科院系迄今为止较大规模的校企合作,通过跨学科的协同创新研究,建立科学有效的产学研合作机制。”清华大学副校长彭刚表示,联合研究中心将发挥清华的设计与科创实力,为体育用品的创新设计提供一体化系统性的解决方案。

作为北京2022年冬奥会和冬残奥会官方合作伙伴,安踏集团表示,联合研究中心产出的核心科技创新成果,将有机会应用到国家队领奖、比赛、训练及生活等多个场景,提升“中国造”的科技含量,在代表国际水平的专业竞技体育装备的研发上实现“进口替代”。

揭牌当日,清华大学和安踏集团共同启动以“因动而生 MOVE”为主题的全球运动装备创新设计大赛,面向全球优秀设计师、设计机构征集运动装备原创设计作品。(通讯员 蔡培均)

## 长乐区首期互联网营销师培训开班

本报讯 日前,福州市长乐区人社局推出“互联网营销师培训”实践项目,计划对1000名城乡劳动者开展免费培训,着力培育一批推广长乐本土特色产品的直播网红和电商达人,进一步盘活乡村、乡土资源,助力乡村振兴高质量发展。

此次培训吸引40多名学员参加,采用“线上+线下”相结合模式开展,对已认定为就业困难人员并通过考核的,按每人120元的标准发放生活费(含交通费)补贴。

(通讯员 郑锦)

## 永春:线上线下助毕业生创业

本报讯 最近,永春县人社局联合团县委、永春职业中专学校、永春青年创业园,举办高校毕业生创业线上线下公益活动,帮助青年创业者们了解市县创业优惠政策,激发创新创业热情,拓展创业创新思路。

活动分为永春青年创业园、永春职业中专学校两个会场,吸引40多名青年创业者及100多名学生参加,组织学员观看线上直播创业指导课,邀请创业导师张云星到场分享创业经验。(通讯员 陈志军)

## 福州市第三代社保卡发行

本报讯 7月1日起,福州市第三代社保卡发行工作正式启动,合作银行由原有的1家增至8家,服务银行网点由原来的56个增至1020个,覆盖福州市六区六县,将实现社保卡“就近办”“上门办”“网上办”。

据悉,第三代社保卡改变了二代社保卡只能通过插卡使用的形式,增加了非接触的“闪付”功能。使用时无须刷卡,只需在读卡器上轻触,就能在购药就医、身份凭证、商超购物等应用场景中便捷使用,有效减少插拔卡片带来的物理损耗,提高卡片使用寿命。

此次发行第三代社保卡,合作银行包括海峡银行、工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、邮储银行、农信社、兴业银行。首次申领或升级为第三代社保卡免费,市民可通过现场办理、上门办理、线上申领三种渠道申领。如第三代社保卡遗失、损坏或更换银行等需要补换卡的,收费标准为20元/卡。

需要注意的是,福州市医疗保险参保人员申领第三代社保卡后,无须办理医保个人账户迁移手续,其医保个人账户信息将自动关联至第三代社保卡。市民首次持第三代社保卡到福州市医疗机构就诊时,需要到收费窗口办理,对接新旧两张社保卡的相关信息。第二代社保卡原有的医保报销及金融功能可正常使用,个人可在两年内按需有序换卡。(本报记者)

## 我为群众办实事

# 一窗通办,让办事更高效

## 南平推出7项人社政务“一窗套餐”

本报讯 近日,卢先生到南平市人社局申请办理失业登记,让他意外的是,原以为要跑几次才能办好的事,只跑一趟就办理完结。

南平市人社局把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育重要内容,围绕解决人民群众“急难愁盼”问题,深入开展“一件事”改革行动,将失业登记、失业保险金申领和代缴基本医疗保险费等事项,整合推出“失业保险金申请”“工伤医疗待遇”“工亡待遇申领”等7个“一件事”套餐,推动党史学习教育成果转化为“为人民服务”成果。

“改革前,办理失业保险待遇业务,需跑2个

窗口,提交3套材料(6份),20个工作日才可办结。现在,通过‘失业保险申请一件事’套餐,只需到1个窗口,提交1套材料(1份),就可以完成。”南平市人社局相关负责人说道。

“一窗通办,让办事更高效。”该负责人介绍,根据业务特点,南平市人社局全面实行“一窗受理、集成服务”运作模式,将原来的36个受理窗口整合为2个综合受理窗口(另设立一个季节性调剂窗口)。窗口实行“前台综合受理、材料专人流转、后台分类审批、统一窗口出件”的运作模式,变“群众跑腿”为“数据跑路”,变“群众来回跑”为“科室中心协同办”,切实解决群众和用人单位在

窗口,提交3套材料(6份),20个工作日才可办结。现在,通过‘失业保险申请一件事’套餐,只需到1个窗口,提交1套材料(1份),就可以完成。”南平市人社局相关负责人说道。

# 保持政策总体不变 保持帮扶力度不减

## 省人社厅持续做好脱贫人口就业跟踪帮扶

本报讯 今年以来,省人社厅对标对表中央决策部署,坚持“一个不变”“两个聚焦”“三个强化”,持续做好脱贫人口就业跟踪帮扶,巩固拓展脱贫攻坚成果。

“一个不变”,保持政策力度不减。严格落实“四个不摘”要求,梳理我省现有扶贫政策5大类16条,对好用的现有帮扶政策予以延续,保持脱贫人口就业领域的扶持政策力度总体不变,防止政策“急刹车”。同时,按照省委“再学习、再调研、再落实”工作部署,组织开展乡村振兴课题调研,研究脱贫攻坚政策与乡村振兴政策的衔接,探索将

针对脱贫攻坚政策举措调整为针对易返贫致贫人口的常规性就业帮扶措施,助力乡村振兴。

“两个聚焦”,保持工作力度不减。聚焦做好脱贫人口跟踪,通过数据比对、实地走访等方式,及时如实地更新脱贫劳动力就业、培训等情况,持续做好脱贫人口就业状况动态跟踪管理。聚焦促进脱贫人口稳定就业,依托全省就业扶贫信息监测平台,指导各地结合“131”就业服务要求,制定针对性帮扶举措,持续做好精准就业帮扶。

“三个强化”,保持帮扶力度不减。强化职业技

能提升,继续实施农民工稳就业职业技能培训计划,创业培训“马兰花计划”,促进农民工、返乡创业重点人群、贫困村创业致富带头人等技能提升,增强就业创业能力。强化服务能力提升,借鉴“科技特派员”成功经验,引进“师傅带徒”模式,推动公共就业创业服务向乡村延伸。强化省际劳务协作,依托“闽宁劳务协作对接服务平台”等数据平台,持续做好宁夏籍脱贫人口来闽就业稳岗工作。拓展“1+X”省际劳务协作版图,建立省级交流合作平台,加强跨省劳务协作实现更高质量就业。(记者 张寅)

# 龙岩新罗区创新人社服务稳就业

本报讯 今年以来,龙岩市新罗区把稳就业、大招工等年度重点工作融入党史学习教育和“再学习、再调研、再落实”活动,推动线上线下双向开进,“政校企”三线协作,着力扩大稳就业与大招工交集,全力打造“创新服务稳就业,保障用工助发展”品牌。

该局把脉“全时段”就业形势,成立服务企业用工工作组,创新开展“送政策、解难题、助复工”援企稳岗活动,以平均每周一次的频率,对接服务职业院校、用工企业和人力资源服务机构,实时把脉区就业形势,并形成《顺势谋变破难题 凝心聚力大招工》调研报告,为“稳就业”“保居民就业”和服务企

业用工打下坚实的规划基础。

搭建“不打烊”服务平台,发挥线上招聘会受众广、连续性强、不受疫情影响等优势,把招聘会主场设在线上,先后举办“春风行动”暨就业援助月网络招聘会、“春风行动—海西招聘”网络直播招聘会、适中青年就业帮扶“工匠计划”网络招聘会等,吸引307家企业参与,提供11939个岗位。同时开放线下人力资源市场,在科学研判疫情形势、充分评估线下条件基础上,举办6场常态化线下招聘会。

凝聚“政校企”保障合力,注重发挥职业技能学校和培训机构的桥梁纽带作用,以顶岗实习、跟班学习等模式,深入开展全方位、深层次、多形式的

“政校企”合作。截至目前,输送649名学生至中雁福瑞科技有限公司顶岗实习,为新兴纺织城招录327名员工。

拓展“多元化”招工渠道,着眼破解企业规模扩大与辖区内人力资源总量之间的矛盾,构筑区内外双向循环大招工格局。6月上旬,组团区内用工企业前往南昌、苏州等地,开展为期5天的省外人力资源服务机构对接活动,促成南昌优蓝国际劳务外包机构、苏州英格玛人力资源有限公司与区新兴纺织企业、中雁福瑞科技有限公司签订意向合作书,建立长期用工协作机制,帮助企业打造更多、更优、更加多元化的招工引才渠道。(通讯员 林嘉郢)

# 福建省企业经营管理者评价推荐中心简介

福建省企业经营管理者评价推荐中心(以下简称中心)是2000年1月由福建省委编办批准成立的事业单位,主要从事社会化考试、人才测评、管理咨询、研修培训、经营管理人才评价、人才背景调查以及福建省职业技能认定等服务的专业机构,隶属于中国海峡人才市场。中心开展的主要业务有:

一、提供专业的社会化考试服务。中心拥有专业的社会化考试命题、面试专家团队和考务工作人员队伍,建有社会化考试题库管理系统、企事业单位公开招聘报名系统、面试评分系统和面试抽签系统,拥有先进的无纸化考试技术,承接省内外党政机关、国有企业单位委托的招考命题出题阅卷、笔面试考务组织实施等项目。

二、提供科学的人才测评服务。中心拥有科学、专业、实用的PC端、手机端人才测评系统和一支专业的测评专家团队,具有丰富的测评工作经历,常年为用人单位开展岗位素质、能力素质、心理素质、就业指导、公共职业等方面专业化人才测评与专家咨询服务。测评业务涵盖机关、企事业单位的招聘考核、选拔晋升、人事调配、定岗安置、组织调整、人员盘点、培训提升等,单位员工或个人心理健康、个性性格测评、高校毕业生就业、高考志愿填报前的个人职业兴趣、职业倾向、事业适应度测评咨询服务等。开展企业经营管理者人才评价与人才背景调查服务。

三、提供个性化的管理咨询服务。中心拥有一支专业的管理咨询专家团队,根据客户需求,为企业单位提供人力资源战略规划、组织设计、工作分析、薪酬体系设计、绩效考核管理、培训体系搭建等专业化人力资源管理咨询服务。

四、提供定制化的经营管理研修。中心整合省内外经营、管理、经济、金融、人文等领域雄厚的高校、企业的教学力量及科研管理机构的知名实战专家,提供定制化研修培训服务项目;受党委有关部门或企事业单位委托,组织或承办中高级经营管理者人才培训研修、企业家人才专题研修、职业经理人培训研修等,致力于培育优秀企业经营管理者,提升企业经营管理者能力和水平。

五、提供统一的职业技能认定服务。中心负责福建省知识技能型职业技能认定认定的组织安排工作,按照统一标准,统一试卷、统一考务管理,统一证书核发的的工作方式组织实施统一认定。目前,统一认定的职业(工种)范围:企业人力资源管理者、劳动关系协调员、健康管理师、公共营养师、婚姻家庭咨询师、电子商务师、物流师、采购员、营销员、物业管理师、房地产策划师、客户服务管理师、职业指导员、创业指导员、会展设计师、广告设计、室内装饰设计师等17个职业及其所属工种。

联系方式:  
1.考试服务咨询电话:0591-87383113,89208224;  
2.人才测评、背景调查服务咨询电话:0591-87383146;  
3.管理咨询、研修培训服务咨询电话:0591-87383141;  
4.职业技能认定服务咨询电话:0591-87383141、87383162。  
办公地址:  
福建省福州市软件园大道89号福州软件园F区7#楼13层(邮编350003)