

志愿服务有温度 政务服务更高效

海峡人力多措并举提升泉州政务服务质效



海峡人力管理团队在泉州市政务服务中心开展多场《志愿者行为举止及礼仪规范》培训,项目经理结合政务大厅志愿者日常服务情况通过图文形式,对志愿者服务规范、行为举止规范、服务用语、志愿服务站物品摆放标准等进行了理论教学,并就接待礼仪、交谈礼仪及特殊群体服务礼仪等环节进行现场演练。

志愿服务广宣传

泉州市政务服务中心以政务大厅为宣传阵地,海峡人力派遣的导办人员作为志愿者日常通过发放宣传资料、宣讲政策信息等方式,帮助办事群众加强对政策信息、健康知识、防范网络诈骗等知识的了解,助力营造优化营商环境宣传的良好氛围,促进政务大厅优化营商环境宣传的全覆盖。

志愿服务有拓展

围绕提高志愿者安全急救知识及救护能力,在应急处置突发事件中发挥模范带头作用,切实保障群众生命健康安全,7月7日,海峡人力组织中心志愿者参加市直机关“党员带头学急救、危机时刻当先锋”为主题的急救救护技能培训活动。通过理论知识学习及实景演练,12名参训人员全部顺利通过考核,成为持证救护员。

志愿设施再完善

为了更好地为老年人、残疾人等特殊办事群体提供常态化、贴心、暖心、安心的政务服务,泉州市政务服务中心“学雷锋志愿服务站”志愿服务设施全面完善。

志愿服务零距离

围绕“服务零距离”理念,泉州市政务服务中心推出“全程导办”服务,每一位办事的企业和群众从进入政务大厅开始,将由中心志愿者微笑相迎,并提供涵盖咨询服务、引导取号、人员分流,以及首问负责、一次告知、特殊群体“帮办代办”等标准化全流程服务,全程引导办理政务事项,与办事群众“心贴心”“零距离”,切实打通服务群众“最后一公里”。

现场除配备雨伞、医药箱、针线包、老花镜、放大镜等便民、适老服务用品外,还为残障人士提供低位服务台、手写板、助听器、轮椅、无障碍电梯、无障碍停车位、无障碍洗手间等设施。针对行动不便的特殊群体,志愿者们还提供全程引导和帮办代办等业务。在为群众提供便利办事服务的同时,更让他们从细节中感受温暖与关爱。

同时,针对老、弱、病、残、孕等特殊办事群众,泉州政务中心开通绿色通道,实行“零障碍”“畅通办”“零等候”“即时办”“零距离”就近办、“零走动”帮代办等扶老、助弱便民服务,使每一位办事群众都能感受到政务服务中心的暖心服务。

作为省级“青年文明号”,福建海峡人力资源股份有限公司始终重视服务品质,以全力服务基层群众为宗旨,以延伸业务下基层为抓手,开展“业务延伸、服务基层”,做好常态化便民服务活动。在项目服务过程中,海峡人力将持续深化落实泉州市政务服务中心“放管服”改革,不断优化营商环境,提高服务质效,打造卓越政务,让企业和群众办事更便利、更快捷、更温馨,助力泉州市政务服务中心打响“马上就办、泉心泉意”政务服务品牌,共同为营商环境创新突破提升作贡献。

(通讯员 王梦婕 李敏娟)



本报讯 走进泉州市政务服务中心政务大厅,首先映入眼帘的是“学雷锋志愿服务站”,这里有一支由福建海峡人力资源股份有限公司(下称“海峡人力”)派遣导办员组成的志愿服务队伍。

作为政务服务的第一岗,志愿者在大厅入口处、办事等候区、自助服务区热情接待前来办事的企业代表、群众职工,为他们提供取号、指引、咨询、帮扶等服务,充分弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,获得办事企业、群众的一致好评。

今年是泉州市政务服务中心“学雷锋志愿服务站”设立的第五个年头,结合深入贯彻落实“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,政务服务中心重点推动营商环境持续优化、整体提升,通过多项举措与海峡人力管理团队,共同强化中心志愿者的业务素质,着力提升政务服务质效。

志愿服务礼先行

围绕强化志愿者业务素质,打造业务精、效率高、服务优、口碑好的高素质专业服务团队,海

为乡村振兴提供智力之源

蕉城区探索乡村振兴特聘指导员用才机制

本报讯 如何使各类优秀人才集聚乡村,共建美好家园?宁德市蕉城区秉持“实用即人才”理念,探索柔性引才方式,打破部门、行业、体制等壁垒,突破地域、身份、专业等界限,近期选派了首批68名乡村振兴特聘指导员进村入户,通过人才杠杆撬动资源、资金、信息、技术等要素向乡村流动,赋能乡村振兴。

乡贤来治理 做好公益“热心人”

在美丽的海岛三都镇,海上养殖综合整治成效十分明显,走出了一条依法养殖、科学养殖、环保养殖的路子,三都迎来了发展的最佳时期,在产业发展的同时,社会公益事业也让小岛洋溢着人情温度。

热衷于社会公益事业的三都本土人刘友尧,从2021年任三都镇商会会长开始,便积极参与扶危济困活动,情系桑梓,反哺家乡,为家乡发展出钱、出力。

“任人为贤,量才为用”是蕉城广招人才的要义之一。既要当好乡村治理的“热心人”,又要发挥好乡熟、情熟,以及声誉、威望的特点,利用返乡时间开展入户走访,了解乡亲诉求,多听意见建议,帮助做好矛盾纠纷、化解矛盾、教育疏导等工作,维护农村稳定有序的环境;还要鼓励和引导更多的人,以冠名资助、公私合作、筹资捐赠等形式,多关心关爱孤寡、留守老人等弱势群体,协助办好“孝老互助食堂”,促进乡村民生公益事业和慈善公益事业双发展。

而这些,对于刘友尧来说,这些事他一直在做。近年来,刘友尧发动各成员企业家筹措资金32万元,为三都中心小学配套教工宿舍空调、床铺等设施51件套,捐资5万元为三都中学添置教学设备;带头认领4位失独家庭子女,帮助解决生活及学业上的困难;资助一位厦大新生及一位大专学生,为家乡的教育事业添砖加瓦;筹措资金160万元,在三都镇港口村建设乡村休闲广场;参与“我在宁德有亩田”活动,在三都镇认领20亩耕地。

“我将竭尽所能,履行好职责,为家乡的乡村振兴贡献自己的绵薄之力。”刘友尧来说,被选聘为蕉城区乡村振兴特聘指导员是点帮扶家乡,这是组织的信任和肯定,也是乡亲们对他的期许。

科学家圆心愿 “引智”“引资”谋发展

发展是解决农村各种问题的“总钥匙”。在选人、用人方面,蕉城区制定了《蕉城区选聘乡村振兴特聘指导员工作实施方案》,全区各乡镇(村)在外企事业单位专技人才、民营企业经营管理人才、优秀农村实用技术人才等,不拘一格用人才。由组织部门牵头,蕉城区驻沪党工委、乡镇党委具体落实,通过

“一对一”对接,鼓励有意愿的人才回村担任乡村振兴特聘指导员。

这项制度,不仅利乡,也给广大在沪党员、乡贤提供了回报桑梓的途径和舞台。今年初,张雄接到了区驻沪党工委书记谢基文的电话,邀请他加入乡村振兴特聘指导员行列,张雄欣然接受了这项任务。

张雄自幼在蕉城区生活、读书,曾在原洋中公社凤田大队插过队。恢复高考后,他成为首届大学生,同济大学毕业后留校任教至今。期间,他在日本东京工业大学留学,在英国格拉斯哥大学当过访问教授,专业是建筑材料和生态环境材料,主持过多项国家重点科技攻关项目,是国家“十三五”重点研发项目的首席科学家,已有多项科技成果在福建省落地实施,在厦门市、漳州市和三明市有与大型企业合作的产学研基地。

“至今没有与宁德、特别是蕉城的企业合作,没能报效过养育的故土,一直是埋在内心的愧疚。”张雄心中的遗憾,现在有了了却心愿的地方。

展开调研是他工作的第一步。他深入认识地方资源,了解地方需求,发现和挖掘地方市场和优势,通过“引智”把生态环境材料、良田改造等技术项目带回家乡;通过“引资”推动中药材、甜菊叶等适合蕉城农村的种植项目落地。“要发挥自己作为国务院学位委员会学科评议组成员、同济大学建筑材料研究所所长资源的资源优势,为养育过自己的这方热土引入更多的人才和项目,履行好作为乡村振兴特聘指导员的职责。”张雄笑着说。

近年来,蕉城区坚持把人才作为乡村振兴“第一资源”,探索乡村振兴指导员用才机制,累计下派指导员109名,为乡村振兴提供了智力之源。乡村振兴指导员面向的是体制内领导干部,特聘指导员则打破了部门、行业、体制等壁垒,突破地域、身份、专业等界限,有利于把各方面的人才组织起来、动员起来、使用起来。

蕉城区推出这样的措施,就是要让特聘指导员因地制宜找准各发展定位和追赶的目标,八仙过海各显神通,探索形成“精准选才、因材用才、以农留才、以农促才”的乡村人才振兴的蕉城经验,从而推动农村发展、实现乡村振兴。(通讯员 林翠慧 李加进)



两岸大健康数字经济产业论坛举行

本报讯 8月3日,由建州康养集团与台湾地区全球华人移动互联网多元产业协会共同举办的“智慧康养,数实融合”两岸大健康数字经济产业论坛在福州举行(如图)。

台湾地区全球华人移动互联网多元产业协会理事长王慧珍、副理事长孙英哲,同行理事马庆华、游慎源、来利华参加论坛,并作专题报告和项目及产品展示。

中国海峡人才市场海外人才中心、人才交流中心相关负责人参加论坛,并就促进海峡两岸康养人才交流合作建言献策。

建州控股集团党总支书记、控股集团董事局主席杨仁慧,建州控股集团董事、副总裁李长笑,建州控股集

团董事、建州教育科技公司董事陈文山,建州控股集团战略顾问罗日红,建州控股集团财务总监陈霖,建州康养集团副总裁陈建良等参加论坛,围绕“两岸大健康人才交流与康养产业具体项目融合”提出建设性意见。

“本次论坛旨在促进海峡两岸工商及大健康、数字经济产业的发展与合作,加强两岸在大健康领域、社区居家养老领域及数字化应用方面的交流与项目融合。”主办方相关负责人介绍,论坛明确了海峡两岸在康养产业方面的合作意向,为建州康养集团实现新阶段的经济战略目标和数字化人才应用提供多元支持,为未来做好社区健康管理、社区居家养老等提供有效的解决方案。(本报通讯员)

清流县

化工新材料产学研专家工作站成立

本报讯 日前,三明市清流县与厦门大学化学化工学院共建的化工新材料产学研专家工作站在该县签约揭牌。

清流县拥有丰富的萤石矿资源,以此为依托的氟新材料产业已成为县域经济的主导产业,形成环保型氟医药中间体、高级无机氟化物、含氟农药中间体、含氟聚合物、含氟新能源精细化学品等五条产业分支。

为进一步发展壮大氟新材料产业链,清流县加大在科研和人才方面与高校对接。此前,厦门大学化学化工学院多次组织专家对清流县化工新材料等产业开展调研考察,并组织学

生到相关企业实习实践,不断深化校地合作,加强校企联动。

据了解,专家工作站成立后,厦门大学化学化工学院将根据企业人才、技术需求,推荐校内知名专家、教授担任清流县政府顾问,提供人才柔性服务。厦门大学化学化工学院将发挥在学科建设、人才培养、科学研究等领域的优势,结合清流县资源丰富、化工新材料企业较多等实际情况,开展科技服务、决策咨询、成果转化、产业发展、人才就业等合作,推进清流县化工新材料产业转型升级、科技成果转化落地,促进产学研合作,实现双方优势互补、共同发展。(通讯员 林辰)



福建省企业经营管理评价推荐中心(以下简称中心)是2000年1月由福建省委编办批准成立的事业单位,主要从事社会化考试、人才测评、管理咨询、研修培训、经营管理人才评价、人才背景调查以及福建省职业技能鉴定认定等服务的专业机构,隶属于中国海峡人才市场。中心开展的主要业务有:

一、提供专业的社会化考试服务。中心拥有专业的社会化考试命题、面试专家队伍和考务工作人员队伍,建有社会化考试题库管理系统,企业单位公开招聘报名系统,面试评分系统和面试抽签系统,拥有先进的无纸化考试技术,承接省内外党政机关、国有企业事业单位委托的招考命题出题阅卷、笔试面试考务组织实施等项目。

二、提供科学的人才测评服务。中心拥有科学、专业、实用的PC端、手机端人才测评系统和一支专业的测评专家队伍,具有丰富的人才测评服务经验,常年为用人单位开展岗位素质、能力素质、心理品质、就业指导、公共职业等方面专业化人才测评与专家工作坊服务。测评业务涵盖国企、企事业单位的招聘考核、选拔晋升、人事调整、定向安置、组织调整、人员盘点、培训提升等,单位员工或个人心理健康、个性性格测评、高校毕业生就业、高考志愿填报前的个人职业兴趣、职业倾向、职业适应度测评咨询服务等。开展企业经营管理人才评价与人才背景调查服务。

三、提供个性化的管理咨询服务。中心拥有一支专业的管理咨询专家队伍,根据客户需求,为企业单位提供人力资源战略规划、组织设计、工作分析、薪酬体系设计、绩效考核管理、培训体系设计等专业化人力资源管理咨询服务。

四、提供定制化的经营管理研修。中心整合省内外经营、管理、经济、金融、人文等领域雄厚的高校、企业的教学力量及科研管理机构的知名实战专家,提供定制化研修培训服务项目;受党政有关部门或企事业单位委托,组织或承办中高级经营管理人才培训研修、企业家人才专题研修、职业经理人培训研修等,致力于培育优秀企业经营管理人才,提升企业经营管理能力和水平。

五、提供统一的职业技能认定服务。中心负责福建省职业技能认定实施统一认定。目前,统一认定的职业(工种)范围:企业人力资源管理师、劳动关系协调员、健康管理师、公共营养师、婚姻家庭咨询师、电子商务师、物流师、采购员、营销员、物业管理师、房地产策划师、客户服务管理师、职业指导师、创业培训师、会展设计师、广告设计师、室内装饰设计师等17个职业及其所属工种。

联系方式:
1. 考试服务咨询电话: 0591-87383113, 88208224;
2. 人才测评、背景调查服务咨询电话: 0591-87383146;
3. 管理咨询、研修培训服务咨询电话: 0591-87383141;
4. 职业技能认定服务咨询电话: 0591-87383141、87383162。
办公地址: 福建省福州市软件园大道89号福州软件园F区7楼13层(邮编350003)