

省社会保险中心实现社保服务“四突破”

2017年底以来,福建省社会保险中心(以下简称“省社保中心”)以提高参保群众幸福感和获得感为目标,在贯彻以人民为中心理念的实际行动中当先锋、打头阵,全面改革社保业务经办模式,大力推动综合柜员制实施,经过2年多的筹划准备及试运行,社保业务经办服务实现四大突破。

突破养老工伤险种分割限制

为方便参保群众办理业务,省社保中心率先打破养老保险与工伤保险界限,将两个不同类型险种的各项业务进行合并,实现了养老保险和工伤保险两个险种的参保登记、增减员和社保待遇核定等业务同步办理,减少了社保业务经办过程中的重复劳动;受理窗口可平行受理各项业务,加快窗口业务流转速度。

整合业务经办流程。按照综合柜员制“一窗受理,全程通办”原则,将养老保险和工伤保险的49项对外服务业务,划分为12项即时办结业务和37项限时办结业务,由窗口受理岗综合受理所有业务,现场办理,即时办结。

整合业务经办系统。将原来的养老保险和工伤保险系统进行合并,将所有业务进入同一个系统操作办理。

归集业务经办数据。将个人养老保险和工伤保险参保数据归集统一;将个人在全省内不同时间段的多条参保信息进行归集合并;清除个别人员身份证号码重复,或以不同身份证号码在多地参保所造成的差错。

突破业务经办风险防控死角

省社保中心实施综合柜员制改革,始终将风险防控贯穿于社保业务经办的全过程,具体表现在流程防控、技术防控、制度防控三方面。

流程防控方面,将窗口的业务经办和业务审核分设为两个科室,加强相互监督制约,杜绝了社保业务“一人经办到底”存在的风险防控隐患。同时,将个人参保信息划分为基本信息和重要信息,基本信息修改由受理岗办理,经办岗核对即可;重要信息修改由经办岗办理,审核岗审核,单位领导审批后才能生效;个别县一级社保经办机构人手不足,将重要信息修改权限提高到市区一级社保经办机构审核审批。退休人员养老保险待遇核定是所有社保业务中,专业性、复杂性和敏感性最高的业务,该中心对其进行科学分解,分为7个环节进行经办审核,并须经过3名以上工作人员反复核对,以此降低业务经办过程中的道德风险和工作疏忽防控风险。

技术防控方面,在业务经办系统设置工作人员相应业务操作权限,分为受理、经办、审核、审批四项权限,每个工作人员只允许拥有一项权限;设置账号及密码,所有工作人员须通过人脸识别认证,方可进行业务操作,消除他人冒名顶替操作业务的风险。同时,将所有社保业务经办政策和规则嵌入系统,对各项业务的办理做到追根溯源,有据可查。在社保待遇发放环节,实现了社保业务系统与财务系统的数据对接,从业务系统打包接收数据,将社保待遇数据通过银行直发系统,直接发放到参保群众个人账户,实现了真正意义上的社会化发放,消除了数据传递过程中的潜在风险。业务系统还设置了重复领取社保待遇校验功能,当出现重复申领现象时,系统将自动终止业务经办流程,并发出提醒警示,全面排除业务数据形成、传输过程中的各种风险。

制度防控方面,首先在发放环节进行数据校验,对新产生的社保待遇发放数据,设置经办、审核、财务复核和领导审批四个步骤,对每一笔业务按照不同的逻辑校验规则再次进行审核校验。其次,在档案整理移交环节查遗补漏,由业务经办人员与档案整理人员,对当月形成的业务资料进行再次梳理核对。最后,审计部门事后清查,从社保政策执行标准、业务数据来源、待遇计算方法等方面进行全方位审查。

突破业务经办绩效管理瓶颈

实施综合柜员制改革以后,省社保中心通过系统记录的实时业务经办数据,开展工作总量评价、工作态度评价、敬业奉献评价、专业能力评价等,实现业务经办绩效的精细化管理。

工作总量评价根据每一名工作人员业务完成总量,形成其工作能力、工作成绩的基本评价。管理者从而实现总体任务合理调配,加强工作统筹指导的针对性和时效性,避免工作任务分配出现轻重不一现象。

在业务经办和审核环节,利用差错率的统计形成对经办岗位工作态度的客观评价;利用业务回退率形成审核岗位人员工作态度的客观评价,回退率越高反映其发现问题能力强,工作态度评价分值越高,反之越低。

根据业务系统操作时间点统计,对工作人员形成上下班考勤情况、工作时间的系统操作行为情况,以及非工作时间操作处理业务情况等数据,形成敬业奉献精神评价。

通过数据说话,客观真实地评价每一位工作人员的思想品德和业务能力,提高了绩效管

理的说服力,促进了整体工作效率的提升。

实施综合柜员制改革以后,省本级窗口前台基本消除了群众办理业务排队长等候的现象,业务办理质量和效率提升幅度显著。

突破社保服务品质提升天花板

在综合柜员制改革过程中,省社保中心从群众的现场办事体验入手,着力提升参保群众的幸福感和获得感。

让办事群众与社保窗口无缝对接。进一步完善窗口岗位设置,在业务大厅增设总服务台、业务流转岗和资料分发岗。总服务台负责引导群众规范有序办理业务,受理电话业务和现场咨询业务。业务流转岗主要负责任务分配,跟踪督促业务办理进度,受理正在经办之中的各项业务查询。资料分发岗负责对已办结业务资料的分发、邮寄,以及来信来函业务的登记和分发处理。对群众的办事需求做到“事事有人理,件件有回复”,消除了办事群众与工作人员之间的距离感和生疏感。

改进社保待遇发放流程。对基金拨付流程进行合并压缩,改进基金调拨会议形式,通过OA办公系统流转会议材料,采取网上会签方式快速形成会议纪要,对社保待遇当月即时发放业务统一汇总形成归档材料,规范合法地实现社保待遇的即时发放目标。抗击新冠肺炎疫情期间,省社保中心本级对工伤保险待遇申报开辟绿色通道,指派专人全程跟踪督促办理,在保证社保基金拨付程序规范合法前提下,将原本需要一个月时间办理的业务,压缩到一天之内完成。此外,参保职工的养老保险一次性待遇,也形成了快速发放制度规范。

完善网上办事流程。进一步完善12333网上公共服务平台功能,涉及群众办事需要的全部业务,都实现网上办理,特别是退休待遇审批、养老保险关系转移、工伤保险待遇申领等业务,通过网上申报、快递邮寄资料等方式,实现了非接触式办理,真正做到让群众办事“一趟不用跑”。

据统计,今年上半年,全省企业参保人员通过微信公众号查询个人权益信息118万余人次,完成领取养老金资格认证近40万人次,下载个人权益信息11万余条。通过12333公共服务平台下载打印缴费证明材料80余万份,变更信息3万余条,办理增减员近223万人次。网上办理社保业务已得到参保群众广泛认可和普及,很大程度上化解了社保窗口现场办事难、办事挤的现象。(通讯员 吴少明 李启咏)

“教书匠人”的“工匠精神”

(上接3版)2006年,他培养的学生丘友青、郑明坤参加福建省数控技能大赛分获第一、二名的佳绩,同年丘友青参加全国第二届数控技能大赛获得第二名的优异成绩;2010年,他指导学生林思明参加第四届全国数控技能大赛,荣获数控铣工第10名;2012年,他指导青年教师赖永芳参加第五届全国数控技能大赛,荣获数控车工第八名;2019年,他指导学生廖锦茂参加福建省职业院校技能大赛获得数控铣工一等奖,指导学生沈永灿、沈演庆、翁庆煌参加福建省职业院校技能大赛获得数控综合加工一等奖、参加全国职业院校技能大赛获得综合加工三等奖。

多年来在实习教学一线工作,杨龙培养了一批优秀的学生成为数控专业教师,为全省的职业教育输送优秀人才;培养出一批高级工、技师、高级技师等高科技人才,为地方产业发展注入新鲜血液,极大地促进经济发展,在社会上具有较高声誉。据统计,杨龙所教授的高级工、技师技能鉴定通过率90%以上,每年培养数控车工高级工达100人以上、技师20人以上,数控铣工高级工120人以上、技师15人以上。这些学生大多分配到本省的各类机械工厂工作,缓解了企业的技术工短缺问题,为地方机械制造产业发展做出很大贡献。

“这几年,社会对工匠精神愈发重视,学生们去企业后很快就会被企业所重视起来。越来越多的生产企业已经认识到生产品质和质量的重要性,也明白了品质的保证来源于一线技术骨干。而在教育领域,也越发重视有技术能力的一线教师。”杨龙说。

探索一体化教学 继续当好老师

多年的学习和实践,杨龙深深地意识到,技工院校要想赢得比较优势,突出自己的特色,实现

错位发展,必须要创新技能人才培养模式,探索具有中国特色的技工教育改革与发展新路。

2004年,杨龙开始致力构建数控专业学科体系,逐步完善数控车床加工、数控铣床加工的生产实习计划及高级工、技师实习的各种课题,形成完整的一体化教学体系。

2011年,杨龙不断探索这一教学方法的可行性。2012年,他到西安技师学院听取了多位专家讲座;2013年到北京工业技师学院参加了一体化骨干教师培训,与同行进行深入交流,探讨一体化教学的课程内容结构、典型工作任务、过程考核等。2013年起,他依托本校资源结合学生现状,尝试开展一体化教学。经过几年的摸索,在教研组成员的共同努力下,一体化教学体系逐渐完善,期间开设过多次省级一体化公开课,获得了省内专家的一致好评。

一枝独秀不是春,满园花开才是春。为解决学校师资力量薄弱问题,多年来,杨龙积极参与学校组织的技能培训工作,充分发挥技能大师工作室的优势,对青年教师进行技能培训及技能鉴定工作。通过传授技能技术、指导专业实践、开展联合技术攻关等,帮助青年教师提高专业技能水平和职业素养。2006—2020年,杨龙对30余名青年教师开展培训,其中15人获技师,10人获高级技师,其余获高级职业资格证书,使更多的青年教师成为“双师型”教师。由于工作业绩突出,杨龙于2012年获“龙岩市先进工作者”荣誉称号。

“科技每天都在发展,实现工业4.0是全球人类追求的梦想。作为龙岩技师学院教师的我,也应追随着科技的进步而进步。接下来的学习方向是数字化车间。”杨龙的愿望很朴实,他希望在这场社会和设备升级换代的浪潮中,继续当好一名老师。

(通讯员 吕晓艺)

宁德市人力资源线上招聘会参会企业岗位信息

【信息三周有效】

找工作就到宁德市人力资源市场

宁德市人力资源市场将在疫情允许情况下适时恢复举办每月10日、25日上午9:00—11:30的常态化招聘会。招聘会由宁德市人力资源和社会保障局主办。

其余时间企业招聘和个人求职请到市人力资源市场服务窗口办理,市人力资源市场对招聘单位求职个人全部免费服务。

宁德市人力资源市场免费为宁德市企业在

《海峡人才报》开设宁德招聘专版,每月一期,同步发布每月25日招聘会的参会企业招聘信息和每月10日招聘会的部分参会企业招聘信息。

《海峡人才报》每期发行量10万份,国内统一连续出版物号CN 35-0053。鉴于该报每周三发行,请有意向的企业提前预定招聘会展位并上传完整岗位招聘信息。咨询电话:0593-2960199。

主 办:宁德市人力资源和社会保障局

举办时间:每月10日、25日 上午9:00—11:30

举办地点:宁德市蕉城南路48号宁德市人力资源市场

网络支持:宁德市人力资源网<http://rlzysc.ndhrss.gov.cn>

中国海峡人才网宁德频道<http://nd.hxrc.com>

上汽集团福建分公司
生产操作工:500人,中专,工科类专业,月薪3500~5500元,年龄18~28岁。

联系人:李先生,联系电话:0593-8999032,地址:宁德市蕉城区七都镇三屿村

宁德新能源科技有限公司

1.技术工人:150人,高中,月薪5000~6000元,年龄18~40岁;2.作业员:300人,初中,月薪4500~5500元,年龄18~40岁;3.质检员:30人,大专,月薪5500~7000元,年龄18~40岁;4.检验员:30人,大专,机械类专业,月薪5500~7000元,年龄18~40岁;5.设备维护员:20人,大专,月薪5500~7000元,年龄18~40岁;6.研发技术员:10人,大专,月薪6000~8000元,年龄20~40岁;7.设备技术员:30人,高中,月薪6000~8000元,年龄20~40岁;8.品质组长:20人,高中,月薪6000~8000元,年龄20~40岁;9.生产组长:30人,高中,月薪6000~8000元,年龄20~40岁。

联系人:王沁,联系电话:0593-2582280,地址:宁德市蕉城区漳湾镇新港路1号

宁德时代新能源科技股份有限公司

生产技术员:1000人,初中,月薪4500~7000元,年龄18~40岁。

联系人:陈露,联系电话:18945970512,地址:宁德市蕉城区漳湾镇新港路2号

福建联德企业有限公司

1.土木工程师:6人,本科,土木工程相关专业,月薪4000~6000元,年龄20~30岁;2.冶金实验员:男,9人,中专,月薪4000~5500元,年龄20~30岁;3.化学工程师:6人,本科,化工相关专业,月薪4500~6000元,年龄20~30岁;4.机械工程师:6人,本科,工科专业,月薪4500~6000元,年龄20~35岁;5.电气工程师:6人,本科,电气、机电、自动化、电力等相关专业,月薪4500~6000元,年龄20~35岁;6.资讯工程师:6人,本科,计算机专业,月薪

3500~4500元,年龄20~35岁;7.铲车驾驶员:男,9人,初中,初级技能职称,月薪4000~6000元,年龄20~40岁;8.机修技术员:男,9人,初中,月薪4000~6000元,年龄20~35岁。

联系人:林先生,联系电话:0593-8928123,地址:宁德市蕉城区漳湾镇闽海路88号(联德公司公交站点)

福建省南阳实业集团有限公司

1.人事专员:1人,大专,月薪3000~4000元,年龄22~40岁;2.安全员:1人,月薪4000~8000元,年龄22~45岁;3.文员:2人,大专,月薪3000~4000元,年龄22~45岁;4.锅炉工:男,2人,月薪3500~6000元,年龄20~50岁;5.统计员:3人,高中,月薪3000~4500元,年龄18~50岁;6.普工:30人,月薪4000~6000元,年龄18~50岁;7.在线品控:2人,高中,月薪3000~3500元,年龄18~45岁。

联系人:薛女士,联系电话:0593-2731113、2727056,地址:宁德市蕉城区金涵乡琼堂村国道路56号

青拓集团有限公司

1.机械工程师:男,3人,高中,机电相关专业优先,中级职称,月薪6000~20000元,年龄25~45岁;2.普工:男性:1000人,初中,月薪4000~6000元,年龄20~40岁;3.会计:10人,本科,财会专业,初级职称,月薪4000~6000元,年龄20~35岁;4.电工:男,100人,初中,月薪6000~8000元,年龄20~48岁;5.统计员:男10人,女10人,中专,月薪3500~5000元,年龄20~35岁;6.质检员:男,20人,高中,月薪3500~5000元,年龄20~35岁。

联系人:周其龙,联系电话:0593-6600550,地址:福安市湾坞镇湾坞工贸区

宁德厦钨新能源材料有限公司

普工/操作工:男,30人,初中,月薪5000~7000元,年龄19~45岁。

联系人:余小姐,联系电话:0593-8920082,地

址:宁德市东侨工业集中区工业路27号

福建宝陆汽车部件有限公司

1.模修:2人,初中,月薪3500~7000元,年龄20~50岁;2.设备维修:2人,初中,月薪3000~6000元,年龄20~50岁;3.生产工程师(助理):2人,大专,月薪3000~5000元,年龄20~50岁;4.项目经理:男,1人,大专,机械、车辆专业,月薪4000~6000元,年龄20~40岁;5.物流专员:2人,男1人,高学历,月薪3000~5000元,年龄20~40岁;6.出纳:女,1人,高学历,财务专业,月薪3000~4000元,年龄25~40岁;7.叉车司机:男,2人,月薪3000~5000元,年龄20~50岁;8.品质工程师:男1人,女1人,高学历,月薪3500~4500元,年龄21~45岁;9.财务助理:1人,中专,会计、金融专业,初级职称,月薪3000~4500元,年龄20~40岁;10.人事行政专员:1人,大专,月薪3000~5000元,年龄26~45岁。

联系人:马益辉,联系电话:18805849871,地址:宁德市蕉城区七都镇三屿工业区

福建和天源消防安全科技有限公司 宁德分公司

1.消防维保技术人员:男10人,女10人,高中,中级以上职称,月薪6000~10000元,年龄20~40岁。联系人:林光尧,联系电话:15060651939。2.文员:男2人,女2人,高中,会基本办公软件,月薪3000~4000元,年龄20~35岁。联系人:郑雅玲,联系电话:18050979085。3.业务员:4人,月薪2000~4000元,年龄16~60岁。联系人:卓亮东,联系电话:17305031110。4.财务:男1人,女1人,高中,初级职称,月薪3000~3500元,年龄20~35岁。联系人:郑雅玲,联系电话:18050979085。

地址:宁德市美伦阳光园2号楼2301室

福建仙洋生物科技股份有限公司

1.外贸跟单员:男1人,女1人,本科,中级职称,月薪3000~4000元,年龄22~35岁;2.在线品控:

男2人,女2人,高中,中级职称,月薪4000~5000元,年龄18~35岁;3.食品研发工程师:男3人,女3人,本科,食品研发专业,高级职称,月薪5000~10000元,年龄23~40岁;4.体系专员:男1人,女1人,本科,中级职称,月薪4000~8000元,年龄22~35岁;5.采购员兼司机:男,1人,大专,中级职称,月薪2000~3500元,年龄22~35岁;6.生产操作工:男,5人,高中,中级职称,月薪4000~6000元,年龄18~45岁;7.人事经理:男1人,女1人,本科,人力资源管理专业,中级职称,月薪4500~6000元,年龄21~40岁。

联系人:周小姐,联系电话:18150223369,地址:宁德市蕉城区漳湾镇疏港路15号

宁德冠云国际酒店有限公司

1.前台接待员:1人,大专,月薪3000~5000元,年龄18~35岁;2.大堂经理:1人,大专,月薪3500~5000元,年龄22~35岁;3.客房服务员:女,1人,初中,月薪2500~3500元,年龄35~45岁;4.行李员:男,2人,中专,月薪3000~3500元,年龄20~35岁。

联系人:宋经理,联系电话:0593-7188821,地址:宁德市东侨经济开发区新港路6号冠云大厦5楼

宁德聚能动力电源系统技术有限公司

1.炒菜师傅:男,1人,初中,高级职称,月薪4000~7000元,年龄20~45岁;2.普工:50人,月薪4000~6000元,年龄20~55岁;3.保洁:2人,月薪4500~6000元,年龄30~50岁;4.成本会计:2人,大专,财会类专业,月薪4500~5500元,年龄28~40岁;5.货车司机:男,2人,初中,月薪6000~8000元,年龄25~45岁;6.业务助理:1人,本科,英语口语流利,月薪4500~8000元,年龄20~35岁。

联系人:沈小姐13685086578、林小姐18859629586,地址:宁德市蕉城区漳湾镇疏港路168号

宁德时代电机科技有限公司

结构设计工程师:2人,大专,相关专业,月薪

4000~8000元,年龄25~50岁。

联系人:陈家炎,联系电话:13850305760,地址:宁德市蕉城区疏港路118号

宁德市夏威食品有限公司

1.电工学徒:男,1人,机修专业,月薪3000~4000元,年龄22~55岁;2.外贸助理:1人,大专,国际贸易专业,月薪2500~3000元,年龄22~45岁;3.外贸业务员:2人,大专,国际贸易专业,月薪3000~3500元,年龄22~45岁;4.行政人事助理:1人,大专,人力资源管理专业,月薪3500~4000元,年龄20~45岁。

联系人:兰江平,联系电话:0593-6100992,地址:宁德市东侨经济开发区林聪路13号

宁德牙院长口腔医院有限公司

市场推广专员:男3人,女3人,市场营销专业,月薪3000~6000元,年龄18~30岁。

联系人:吴女士,联系电话:17318317166,地址:宁德市蕉城区宝信广场

盛辉物流集团有限公司

1.会计:2人,大专,财务专业,初级职称,月薪3000~3500元,年龄20~38岁;2.营业员:男6人,女4人,高中,物流专业,月薪3000~4000元,年龄20~35岁;3.办单员:男5人,女5人,高中,物流专业,月薪3000~4000元,年龄25~48岁;4.搬运工:男,20人,月薪3000~5000元,年龄25~48岁;5.驾驶员:男,20人,初中,月薪4000~8000元,年龄25~45岁。

联系人:黄先生,联系电话:0593-2993288,工作地址:宁德、福州、省内、省外

时代一汽动力电池有限公司

保安:男5人,女2人,初中,月薪5500~6000元,年龄18~35岁。

联系人:陈先生,联系电话:15160116041,地址:宁德市霞浦县经济开发区区长富路6号