

中国海峡人才市场:

强化服务+争先创优 助力退役军人高质量就业创业

主持人:我们了解到,中国海峡人才市场长期与省、市、县三级人社、退役军人事务系统联动,从共同举办福建省退役军人专场招聘会,到在各地开展退役军人创业创新大赛、职业技能培训等,中国海峡人才市场近年来在推动退役军人和随军家属就业创业方面做了哪些工作?

卓炳昌:近年来,中国海峡人才市场与福建省退役军人事务厅签署合作框架协议,双方围绕退役军人创业创新、稳定就业、教育培训、人事服务等4个方面展开全方位战略合作,搭建了政府与社会、军队与地方、退役军人与用人单位的桥梁,有力推动了福建省退役军人就业创业工作高质量发展。具体来说,主要有四个方面举措。

一是搭建退役军人就业平台。依托“海峡人才网、微信公众号、海峡人才报、现场招聘会、推荐团队”五位一体的招聘求职服务平台,在全省各地常态化举办线上线下的退役军人专场招聘会等,有效促进退役军人和随军家属更好地实现就业。仅2021年举办的退役军人和现役军人家属线上招聘会,就提供了4864个就业岗位,1460多名退役军人及家属入场求职,受到广泛欢迎。

编者按:为唱响闽山闽水间的“爱我人民爱我军”军民情主旋律,福建省退役军人事务厅联合人民网福建频道、中国邮政储蓄银行福建省分行共同推出“军民共叙鱼水情 双拥献礼新时代”主题宣传活

二是积极帮扶退役军人创新创业。一方面是提供平台孵化,退役军人的创业项目在同等条件下可优先入驻由我们运营的中国海峡人力资源产业园以及海峡人才市场各工作部的众创空间。另一方面是提供创业指导,我们与晋江市退役军人事务局共建了“晋江市退役军人就业创业基地”,建立了退役军人就业创业活动室,配备功能齐全的办公设备和工位作为专属活动场地,聘请不同领域的创业优秀人才担任导师,为退役军人提供创业项目评估、开业指导、管理咨询等服务,帮助退役军人提高创业成功率。

三是开展退役军人教育培训。依托海峡人才市场自主开发培训平台和强大的师资力量,采取“线上+线下”培训方式,采用“适应性培训+技能+就业”等复

合式培训模式,分层分类开展退役军人适应性培训、职业技能培训。像今年来,我们开展了退役军人村党组织书记培训示范班,为全省“兵支书”提供针对性培训,大家反映都不错。

四是开发专属服务平台。为更好地服务退役军人,我们各地工作部结合退役军人的需求,因地制宜开发了退役军人服务平台。比如,在莆田市开发上线省内首个市域退役军人就业创业服务平台——“莆田市退役军人就业创业服务平台”,实现了退役军人教育培训、求职就业、军创企业政策落实等业务“掌上办”;在晋江市开发建设“军岗e家”服务平台,退役军人优先系统、退役军人就业创业频道,通过数字赋能,为广大退役军人提供信息共享、业务办理的跨区域、跨层级公共服务。

动,从“新时代八闽双拥故事”看福建如何续写新征程上的双拥新篇章。12月23日,中国海峡人才市场人才交流中心主任卓炳昌作为嘉宾,接受人民网福建频道主持人访谈。现将访谈内容予以选登。

主持人:党的二十大报告中提出“做好退役军人服务保障工作”,而服务退役军人实现精准就业,就是做好这项保障工作的重点之一。接下来,围绕这一党的二十大精神,中国海峡人才市场还将有哪些规划和展望?

卓炳昌:这一精神论述,为我们做好退役军人服务保障工作,推动退役军人高质量就业创业,指明了前进方向,提供了根本遵循,我们将按照“强化服务,争先创优”的总思路,进一步做实做细各项就业创业服务工作。

一是进一步完善退役军人就业服务体系。在服务团队上,将组建专门团队加强退役军人及其家属就业指导、就业推荐、就业跟踪等工作。在平台建设上,将在海峡人才网开设退役军人专区,在各类

招聘活动中开设专门展位,在全省广泛开展退役军人和随军家属就业招聘、岗位推介活动;加强举办福建省退役军人创新创业大赛,积极为退役军人创业创新提供孵化平台、场地支持以及资本、人才、技术等资源与信息咨询服务。在服务支撑上,将加强人才大数据的运用,加强退役军人人岗精准匹配。

二是进一步加强退役军人职业能力建设。以退役军人需要、就业市场需求为导向,以提升就业竞争力为核心,构建学历教育与技能培训相结合的教育培训体系,依托海峡人才市场国家级继续教育培训基地,下大力气抓好职业技能培训,职业技能鉴定,为退役军人充分就业加油赋能。

三是进一步关注退役军人心理健康。面向退役军人开展心理测评,为他们提供专业的心理健康指导,帮助其思想上解惑、心理上解压、情绪上解躁,缓解生活和工作的压力。

四是进一步加强退役军人就业创业宣传。依托《海峡人才报》等平台,开设福建退役军人专版、专栏,宣传退役军人工作、相关法律法规政策等,展示退役军人风采。

《海峡人才报》创办于1989年5月,由中共福建省委人才办指导,中国海峡人才市场主管主办,是福建人才工作专业报。

《海峡人才报》服务全省人才开发,服务人才职业发展,面向全省人才工作者、人力资源工作者、各级各类高层次人才和创新创业人才、大中专院校就业指导老师及毕业生、流动求职人才,专业宣传全省优秀人才人物典型,宣传重点领域人才开发管理经验,发布解读国家及福建省最新出台的人才人社政策,发布人才就业创业创新和人力资源市场实用资讯,已成为全省乃至全国行业内有一定影响力的人才类专业媒体。

《海峡人才报》对开版面,彩色印刷,逢周三出版,邮发代号:33-37,扫“中国邮政微邮局”微信公众号二维码、《海峡人才报》“一键订阅”二维码订阅。客户订阅电话:11185;中国邮政报刊在线订网址: BK.11185.CN; 合作服务电话: 010-68859199; 报纸发行热线: 0591-87383032。



扫码订阅《海峡人才报》

海峡人才报打击新闻敲诈和假新闻专项行动投诉举报电话: 0591-87383104 福建省新闻出版局打击新闻敲诈和假新闻专项行动投诉举报电话: 0591-87558447

依法行政树标杆 示范引领促创建

福州市鼓楼区人社局扎实推进法治人社建设纪实

典》等法律法规知识列入培训课程,发挥课堂主渠道的法治普及教育作用,让学员们带头学用法。

二是普法宣传拓广度。严格落实“谁执法谁普法”普法责任制,调整完善普法责任清单,利用“12·4”国家宪法日、“4·15”全民国家安全教育日、“法制宣传进基层”等多种形式,结合“我为群众办实事”和“七五普法”活动,采用公众号、电子屏、门户网站、宣传栏等渠道,争取全方位、全领域、全覆盖宣传法治人社建设活动的重要性,累计宣传千余人次。

三是普法创新加力度。立足推进专业领域法律知识普及,举办2021中国劳动风险防控高峰论坛,当天全国各地约500位企业代表出席活动,邀请到省内外重量级的专家、学者,就企业遇到的劳动法律法规疑难问题,提供“订单式”普法;2022年创新推出“怡山论法”——人力资源法务系列公益活动,围绕人力资源管理工作中的热点、难点,邀请资深劳动法律专家和人社部门业务骨干担任讲师,打造系列网络直播课程,内容包括讲座授课、研讨交流、模拟仲裁庭、监察案例剖析等,目前已举办11期活动,帮助提高企业守法诚信和依法治企意识,构建和谐融洽劳资关系。

推进依法行政 “三个严格”抓规范

一是严格落实简政放权制度改革。大力推进“人社服务快办”行动,全面推行审批服务“马上办、网上办、就近办、一次办、自助办”,行政审批事项全流程网办一超不用跑事项占比达100%,即办占比达94.25%,所有审批服务事项达到省网上办事大厅五星级标准,实现在线预审、在线办理,实现“零跑动”。牵头开展“互联网+监管”系统事项体系调整工作,完善以信用为基础的新型监管机制,对用人单位上年度诚信守法情况进行分级评价,采取差别化分类监管,鼓励和引导用人单位自我规范、自我约束,诚信经营、自觉守法。

二是严格规范行政执法队伍建设。严格执行行政执法人员资格管理和持证上岗制度,根据全局行政执法人员名册,建立行政执法人员数据库,未经执法资格考试取得执法资格,不得从事执法检查、调查取证、应急处置、文书制作、案卷管理等重点,开展模拟办案技能比武;选派执法骨干参加2021年度“全国人社练兵比武考试”,取得个人第八名的好成绩。

成绩。

三是严格规范完善行政执法程序。推行行政执法公示制度和全过程记录制度,要求执法人员“亮证执法”,并配备了执法记录仪;采取“双随机、一公开”联合监管,随机抽取检查对象,随机选派执法检查人员,提升监管的公平性、规范性和有效性,减少对市场主体正常经营活动的干扰;推行柔性执法,广泛运用说服教育、劝导示范、警示告诫、指导约谈等方式,建立起执法有依据、过程有监督、行为有温度、违法有追究的人社行政执法新格局。

坚持属地管理 “三个创新”抓维权

一是创新打造“一线处置”劳动关系治理工作模块。借力“互联网+”、大数据等技术,依托“鼓楼智脑平台”,在“一线处置”工作机制中设计搭建了劳动关系服务模块,建立快速联动调处机制,为企业和职工提供一站式、全方位的劳动关系服务,通过“线上+线下”投诉举报、信访案件、行业主管部门信息共享等渠道,建立企业、行业问题台账,进行重点监管排查,做到群众诉求统一受理、快速分拨、及时响应,将劳动关系诉求反馈处置时限缩短,大大提高调处效率。

二是创新推行劳动监察、劳动仲裁、工伤认定“一窗受理”制度。设立劳动维权综合受理中心,打造咨询、维权、调解“一站式”服务模式,缩短劳动者维权的时间成本。2021年以来共处理各类劳动纠纷线索近8000件,立案处理劳动人事争议案件1188件,受理工伤认定申请107件,为2579名劳动者追讨回各类薪资2013.63万元,劳动监察案件法定时限内结案率100%。2021年鼓楼区保障农民工工资支付工作考核获评A级;同年鼓楼区人社局被省人力资源和社会保障系统先进集体。

三是创新构建“区一街(镇)一社区(园区)一企业一行业”四级调解网络。省内率先在企业、街镇、园区设立劳动关系公共服务中心(服务室)21家,共同探索在劳动合同、人员培训、集体协商、劳动争议调解等劳动用工方面提供便利服务,解决服务企业、职工的“最后一公里”问题。打造龙头企业“1+N”引领模式,以海峡人力、永安物业等龙头企业作为示范点,辐射带动区内其他企业,成功推荐福州软件园获评国家级和谐劳动关系园区,培育省、市、区级劳动关系和谐单位187家,数量排名全市第一。

(通讯员 郑文馨)

多举措提升培训质效 促进就业高质量发展

——福州市鼓楼区人社局开展职业技能培训纪实

元,推动企业稳生产、保岗位、促发展,让企业职工就地过年更充实。

便民惠企 持续改善营商环境

一是优化培训补贴服务工作。简化培训审批程序,实行培训补贴项目清单管理和一次性告知制,推行“打包办”和“快速办”,通过培训补贴资金网上申领渠道,实现“不见面”服务、“非接触”办理,激发培训市场动力。

二是提高培训资金拨付效率。通过与财政部门的沟通协调,疏通资金拨付渠道,建立了快速资金拨付联动机制,减少了资金流转环节,缩短了资金拨付周期,加快资金拨付进度。

三是加大政策宣传力度。依托海峡人才市场网络平台,福州日报、“家在鼓楼”公众号等宣传媒介,及时发布技能人才培训政策、动态、成果等相关信息。组织开展“技能培训进社区”公益宣传展示活动,为社区居民送政策、送培训、送服务,营造“技能创造美好生活”的社区氛围,推动职业技能培训工作向纵深发展。

示范引领 大力培育高技能人才

一是加强高技能人才建设。通过社会化普惠性职业技能培训,逐步壮大鼓楼区高技能人才队伍,疫情以来新增培养高技能人才1934人,并按等级给予每人1500-3000元培训补贴,以激励技能型人才继续深造,调动高技能人才的积极性和主动性。

二是发挥名师带徒的“传帮带”作用。扶持有条件的企事业单位建立技能大师工作室,并鼓励依托所在单位开展带徒传技、技术攻关等活动,加速技能创新的传承和推广,弘扬工匠精神。对获评的技能大师工作室,按国家级20万元、省级10万元、市级5万元给予补助经费。目前,鼓楼区共建技能大师工作室24家,其中国家级2家,省级13家,市级9家。

强化监管 促进培训提质增效

一是把好入口关。严格审核开班备案资料,落实补贴性培训信息实名制管理,通过大数据比对,避免重复补贴。

二是做实过程关。运用小程序定位打卡、远程视频监控、到点检查听课等方式对培训过程进行全方位监管,做到培训有签到、有记录,学习过程可查询、可追溯,确保学习质量和学员学习情况真实有效。

三是守好“钱袋子”。规范培训补贴资金管理,切实保障补贴资金安全,查处并举,对以虚假培训等套取、骗取资金的行为依法依规严肃处理。“功以才成,业由才广”。下一步,鼓楼区人社局将自觉按照党的二十大精神最新思想、最新部署和最新要求,优化工作理念、工作思路、工作方法,持续开展职业技能提升行动,健全技能人才培养链和供应链,激发技能人才创新创业活力,充分发挥好职业技能培训的稳就业、促就业作用,为鼓楼经济高质量发展提供坚实的技能人才支撑,为全力打造现代化国际城市“最美窗口”贡献人社力量。

(通讯员 徐淑梅)

抓住契机 推动职业培训转型升级

一是探索多元培训形式。常态化疫情防控给传统技能培训模式带来巨大冲击,鼓楼区人社局将线上培训纳入补贴性培训范畴,大力开展“互联网+职业技能培训”,形成统筹疫情防控与线上技能培训的合力,促进职业技能培训线上线下融合发展,累计培训2.4万人次,落实补贴资金2803.14万元。

二是开展以工代训。针对疫情防控工作取得积极成效和企业复工复产形势需要,区人社局组织800余家企业开展以工代训,让职工边工作边训练,提升岗位技能,累计补贴企业职工102295人次,落实补贴资金5114.75万元,全力助推企业稳岗扩岗。

三是创新应用职业技能电子培训券。依托社保卡加载职业培训券,帮助企业及劳动者免垫付培训费用,便捷享受职业培训服务,自主选择培训项目和培训机构,逐步实现从“培训找人”到“人找培训”,累计发放培训券1.76万张,培训结业1.4万人次,使用培训券金额753.1万元。

需求导向 打造“量身定制”培训

一是立足企业需求,发挥企业主体作用。疫情期间,实体零售受短期冲击明显,鼓楼区人社局充分释放培训政策红利,采取“一企一策”方式,支持永辉超市组织6000余名门店员工开展岗位技能提升培训,将国家职业技能标准与永辉超市主推的食百陈列4.0项目、云销售计划相结合,提高了培训的针对性和有效性,同时落实培训补贴700余万元。

二是结合行业需求,开展专项职业技能培训。联合鼓楼区医保局组织开展长期护理保险服务人员培训结业69人,组织电商从业人员或有意愿从事带货直播的下岗失业人员开展互联网营销师培训结业603人,组织有意愿创业的城乡劳动者开展马兰花创业培训结业129人,切实提高城乡劳动者的职业技能水平和就业创业竞争力。

三是统筹稳岗用工和疫情防控需求,开展“两节”职业技能培训。元旦春节期间,为减少人员流动,鼓励外地务工人员留榕过年,同时保障经济运行和就业形势稳定,区人社局坚持把以训稳岗作为鼓楼区稳岗留工的重要举措,组织开展“两节”期间企业职工岗位技能提升培训10559人,落实培训补贴资金2074.7万